

2019



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

MONITOREO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

SERVICIO NACIONAL DE SALUD

TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2019

Director Ejecutivo SNS

Lic. Chanel Rosa Chupany

Coordinación General:

Michelle Guzmán

Directora de Planificación y Desarrollo

Coordinación Técnica:

Ilka González

Encargada Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP

Apoyo Técnico:

Josefina Rosa

Claudia D' Oleo

Zunilda López

Samuel Félix

Gladioly Flores

Patricia Caba

Servicio Regional de Salud Este

El avance de la ejecución programática de las actividades por dependencia, se muestra a continuación:

Servicio Regional de Salud Este	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
Gerente Regional	100%	100%	100%
Gerencia Financiera	75%	50%	50%
Gerencia Administrativa	100%	100%	100%
Gerencia Estratégica	100%	100%	100%
Sistema de Información	100%	100%	100%
Monitoreo	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Atención Usuarios	58%	67%	67%
Servicios Diagnóstico	88%	83%	83%
Mantenimiento	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Nivel Especializado	100%	100%	100%
Comunicación y Prensa	100%	100%	100%
Control Interno	100%	100%	100%
Odontología	0%	0%	0%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
URGM	100%	100%	100%

En cuanto al logro alcanzado por el SRS, se reporta un nivel de cumplimiento de un **83%**.

Dependencias SRS V

SRS Este	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
GAS San Pedro de Macorís	100%	100%
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	100%	100%
Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez	94%	94%
Hospital Municipal Dr. Jaime Oliver Pino	97%	98%

El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen en cuanto al cumplimiento de sus actividades relacionadas a los producto terminales e intermedios, es de un **95%** .

Hallazgos y Recomendaciones

1. Servicio Regional de Salud Este

- La mayoría de las dependencias presentaron una buena ejecución. De estas, sólo tres dependencias, reportaron ejecución por debajo de lo aceptable. La unidad de odontología no se encontraba en el SRS al momento del monitoreo y sus evidencias no estaban disponibles.

2. Gerencia de Área San Pedro de Macorís.

- La GAS presenta una adecuada ejecución de las actividades programadas en el trimestre.

3. Hospital Regional Dr. Antonio Musa

- Se evidencia una mejoría en la organización y reportes de los medios de verificación.
- Ameritan fortalecer el contenido de los informes, describiendo en estos los niveles de avances y hallazgos de acuerdo a la actividad realizada.
- Fueron reprogramadas varias actividades, las cuales para ser desarrolladas dependen del acompañamiento de la DCSNS.

4. Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez.

- Adecuado cumplimiento de las acciones programadas y organización de sus evidencias.

5. Hospital Municipal Dr. Jaime Oliver Pino.

- Adecuado cumplimiento de las acciones programadas.

Recomendaciones Generales

1. Mantener el seguimiento y apoyo a los CEAS para promover el apego a la ejecución programada.
2. Incrementar el seguimiento interno de las dependencias del SRS para la ejecución de la programación del trimestre.
3. Fortalecer la organización de las evidencias según la programación del POA.
4. Coordinar con los diferentes departamento para que al momento del monitoreo, se puedan presentar las evidencias de las actividades realizadas independientemente que el responsable directo no se encuentre en la institución.