

INFORME

SEMESTRAL

PRIMER SEMESTRE 2021



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
ESTE

INFORME SEMESTRAL DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
2do SEMESTRE
MEMORIA INSTITUCIONAL 2021

DR. PEDRO YUNIA CLAXTON
Director Regional de Salud Este



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. RESULTADOS MISIONALES	5
1.1 Fortalecimiento en Centros de Primer Nivel de Atención:	5
1.2 Avances en Sectorización y Zonificación	5
1.3 Producción de Servicios 2021 en el Primer Nivel de Atención	5
1.4 Fortalecimiento de Infraestructura en Centros de Primer Nivel de Atención.....	6
1.5 Fortalecimiento en el Nivel Especializado:	7
1.6 Infraestructura	7
1.8 Producción de Servicios Nivel Especializado. Enero-octubre 2021.	12
1.9 Equipamiento en Centros Especializados.	13
2. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	16
2.1 Desempeño Administrativo financiero.....	16
2.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	18
2.3 Cierre de brecha de Recursos Humanos en la red.....	19
2.4 Desempeño de los Procesos Jurídicos	21
2.5 Desempeño de la Tecnología:.....	21
2.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.	22
2.7 Desempeño del Área Comunicaciones.....	23
2.8 Servicios Materno-infantil	24
3 SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	25
3.1 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	25
ANEXO	27



INTRODUCCIÓN

El servicio regional de salud este (SRS-ESTE), es una institución gestora de la red de servicios públicos de salud a través de los diferentes niveles de atención, actuando sobre las poblaciones más desprotegidas y mejorando la calidad de los servicios. Este está constituido en su estructura por una Oficina Regional, 5 Supervisiones de áreas, 18 centros especializados y 162 Centros de Primer Nivel de Atención y 5 Centros de Diagnóstico y Atención Primaria, los cuales están destinados a servir a una población aproximada de 1,208,873 habitantes.

El Servicio Regional de Salud Este (R-V), durante el año 2021 continúa trabajando por el bienestar de la población, mediante el fortalecimiento institucional y adecuación de los centros que brindan los servicios de salud.

El siguiente informe tiene como objetivo dar a conocer los resultados de desempeño y gestión del Servicio Regional de Salud Este (SRS-ESTE) durante el año 2021.

Durante este periodo se ofertaron servicios de salud a la población a través de 452,829 consultas en centros hospitalarios y 434,077 consultas en el Primer Nivel de Atención, para un total de 886,906 consultas, las cuales han contribuido a la mejora y preservación de la salud de los habitantes de la región Este. De igual manera se ha logrado un fortalecimiento institucional a través de los diferentes mecanismos de control de calidad como son el CAF, la Carta Compromiso Ciudadano y el SISMAP salud hospitalario.



1. RESULTADOS MISIONALES

1.1 Fortalecimiento en Centros de Primer Nivel de Atención:

El Servicio Regional de Salud Este (R-V) cuenta con una población de 152,687 personas adscritas a Centros de Primer Nivel de Atención (CPNA). Permitiendo esto tener información oportuna sobre las condiciones biosanitarias, mediante un seguimiento eficaz y eficiente a la población de la región.

INDICADOR NUMERADOR	NUMERO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
TOTAL ADSCRITOS		69,734	82,953	152,687
CANTIDAD DE FAMILIAS	62,074			62,074
NIÑOS(AS) DE 1 A 4 AÑOS		276	298	464
NIÑOS(AS) MENORES DE 5 AÑOS		438	422	860
POBLACION DE 5 A 14 AÑOS		10,462	9,986	20,448
POBLACION DE 20 A 64 AÑOS		38,812	50,738	89,550
MUJERES EN EDAD FERTIL (10 A 49 AÑOS)	50,261			50,261

1.2 Avances en Sectorización y Zonificación

La unidad de cartografía durante este año continúa trabajando con los supervisores de área, coordinadores de zona, y el personal médico de los Centros de Primer Nivel de Atención, mediante capacitaciones cartográficas, lo que ha permitido la elaboración de 21 nuevos croquis en este semestre.

1.3 Producción de Servicios 2021 en el Primer Nivel de Atención.

Consultas	Emergencias	Visitas domiciliarias	Laboratorios	Imágenes
434,077	48,529	16,683	57,897	12,907



1.4 Fortalecimiento de Infraestructura en Centros de Primer Nivel de Atención

- Apertura del Centro de Diagnóstico y Atención Primaria el Seibo.
- Construcción y equipamiento del Centro de Primer Nivel de Atención los Conucos del Municipio de Guayacanes. Una donación del Ayuntamiento de este Municipio.
- Remozamiento del CPNA Angelina.
- Remozamiento del CPNA el Brisar.
- Equipamiento total y pintura del CPNA Boca de Yuma.

Equipo	Cantidad
Sillones Ejecutivos	3
Escritorios	3
Archivos	3
Sillas para Pacientes	5
Lampara Cuello de Ganzo	2
Banquetas de cuatro Plazas	2
Kit de Sutura	1
Balanza de Adulto	1
Balanza Neonatal	1
Camilla de Examen ginecológica	1



Camilla de examen	2
Bandeja de mayo con soporte	1
Camas	2
Comedor con cuatro Sillas	1
Abanicos	2
Lavadora	1

Con la construcción y equipamiento de CPNA se realizó un importante cierre de brecha en la región.

1.5 Fortalecimiento en el Nivel Especializado:

1.6 Infraestructura.

Durante el 1er. Semestre de este año se inaugura la emergencia del hospital Dr. Jaime Oliver Pino de San Pedro de Macorís. La misma completamente equipada, la cual servirá a una población de 345,000 habitantes aproximadamente. Esta fue inaugurada por la vicepresidenta de la Republica Lic. Raquel Peña.

En el mes de noviembre correspondiente al 2do semestre el presidente Lic. Luis Abinader Corona dejo inauguradas las Unidades de Cuidados Intensivos y Hemodiálisis de este centro de salud.

La moderna Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), que ya entró en funcionamiento dispone de cuatro (4) cubículos totalmente



equipados, una estación de Enfermería con área de trabajo estéril y no estéril, además un baño privado para el personal de salud.

Con la apertura de la Unidad de Hemodiálisis los pacientes renales de la región Este podrán contar con un espacio digno y moderno. Las Unidades de Cuidados Intensivos y Hemodiálisis del Hospital Dr. Jaime Oliver Pino, se realizaron con una inversión de RD 39,903,703.4.

Con la habilitación de estas nuevas áreas se busca fortalecer la asistencia que reciben los pacientes que acuden a este centro de salud de la región Este

En el mes de octubre del año en curso el presidente Luis Abinader Corona inauguro la Unidad de Quimioterapia en el Hospital General y Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA), con una inversión de 3.4 millones de peso.

Esta Unidad dispone de cuatro (4) cubículos, equipos con sillones para los procedimientos de quimioterapias, áreas de recuperación, un general y otro ginecológico, sala de espera y una estación de enfermería con áreas de trabajo. Puesta en funcionamiento esta Unidad va a evitar el traslado de muchas personas a otras localidades para tener acceso a este tipo de servicios.

Esto ha significado un gran avance en este tipo de servicio en la región.

1.7 Hospitales con intervenciones importantes de la región Este.

Intervención total del Hospital Regional Dr. Antonio Musa: Luego de la visita del presidente Lic. Luis Abinader Corona, el hospital es



intervenido con la finalidad de concluir a la mayor brevedad la terminación de las áreas de internamiento, quirófanos y hospitalización, las cuales llevan seis años en construcción. Este hospital es de categoría regional el cual presta servicios a más de un millón de habitantes de la región este.

Hospital Dr. Leopoldo Martínez de la Provincia de Hato Mayor, en este están siendo intervenidas las áreas: Emergencias, Consultorios, Departamentos de Odontología y Baños.

Hospital Dr. Teófilo Hernández de la Provincia del Seibo, en este están siendo intervenidas: Emergencias, Consultorios y Áreas Administrativas.

Hospital Dr. Ángel Ponce Municipio de Consuelo, en este están siendo intervenidas las áreas: Sala de Espera, Habitaciones de Internamientos y Baños.

Hospital Dr. Alejo Martínez Municipio Ramon Santana, en este están las áreas: Emergencia y Sistema Sanitario.

Hospital Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Provincia la Altagracia, en este están las áreas: Consultorio Psicológico SAI, Espacio para Auditoria, Departamento de facturación y Área de Estimulación Temprana.

Hospital Lagunas de Nisibón Provincia la Altagracia, en esta están las áreas: Emergencia, Consultorios y Oficinas Administrativas.



Hospital HGENSA Provincia la Altagracia, en esta están las áreas: Emergencia, Consultorios y Oficinas Administrativas.

En el mes de octubre del año en curso se inició la construcción del Hospital del Municipio de Villa Hermosa, Provincia la Romana, este le brindara servicio una población de 340,060 habitantes. Es de vital importancia para esta población vulnerable, donde se atenderá las necesidades sanitarias de este Municipio.

PROGRAMA DE DESEMPEÑO HOSPITALARIO

Rankin julio 2020-julio 2021

El programa de desempeño hospitalario orientado a medir la gestión hospitalaria a través de indicadores claves de desempeño que muestren su capacidad resolutive, la cantidad de los servicios de salud brindados y la capacidad gerencial del establecimiento.

El alcance del programa tiene 12 indicadores a medir, están divididos en tres bloques a acorde al área de gestión de estos:

- Administrativa-financiera
- Gestión Clínica
- Indicadores de Satisfacción de los Usuarios

En el mes de agosto del año en curso el SNS realizo el premio al mejor desempeño hospitalario, tres hospitales de la red fueron premiados, estos son:



- 1er lugar Hospital Provincial Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia, Provincia la Altagracia.
- 2do Lugar Hospital Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo, Provincia la Romana.
- 3er lugar Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez, Municipio Ramon Santana.



1.8 Producción de Servicios Nivel Especializado. Enero-octubre 2021.



136.046	30,04%
Primera vez	
316.783	69,96%
Subsecuente	



45.483	94,89%
Egresos por altas	
2.449	5,11%
Egresos por defunciones	



10.734	2,63%
Ingreso 911	
368.085	90,17%
Propios medios	
24.647	6,04%
Referido de otro EESS	
4.731	1,16%
Otros medios	



11.512	61,20%
Cirugía mayor	
7.298	38,80%
Cirugía menor	



511.835	57,32%
Ambulatorios	
179.306	20,08%
Emergencias	
201.864	22,61%
Hospitalizados	



4.701	43,17%
Vía_cesareas	
6.189	56,83%
Vía vaginal	



84.634	55,71%
Ambulatorios	
46.466	30,58%
Emergencias	
20.832	13,71%
Hospitalizados	



750	6,93%
Bajo peso	
624	5,76%
Prematuros	
8	0,07%
Mal formacion	

1.9 Equipamiento en Centros Especializados.

Equipos Médicos	Cantidad
Electrocardiograma	15
Autoclaves	6
Ventiladores adulto (portátil)	1
Rayos X portátiles	2
Máquinas de anestesia	4
Unidades odontológicas	2
Nebulizadores	14
Porta sueros	30
Sonógrafos	5
Esterilizador	2
Camas de posición	21
Balanzas de pie	15
Bancos metálicos	26
Colchones	53
Mesas de noche	36
Aires acondicionados	13
Lavadora industrial	7
Resucitadores manuales	4
Vitrina acero	17
Tensiómetro de adulto	16
Mesas de curaciones	5
Bomba de infusión dos canales	6
Bomba de infusión de Un canal	9
Estetoscopios pediátricos	1

Instrumental cirugía menor	10
Laringoscopio pediátrico	2
Laringoscopio de adulto	1
Coche para intubación difícil	6
Set diagnóstico	13
Sillas de Rueda para adulto	3
Sillones Clínicos Reclinables de tres posiciones	23
Microscopio Urit XS2-107	3
Lámpara Cuello de Ganzo	1
Escabel de dos Peldaños	2
Escalinata de un Piso	7
Carro Metálico para Transporte de Ropa Limpia	2
Bandeja de Cirugía Mayor	2
Camilla Tipo Diván para examen	1
Mesa para operaciones Mayores EQ-MED-60	1
Refrigerador de exhibidor	1
Equipo de refrigeración	1
Estufa de 3 hornilla P-50 acero inoxidable reforzada	1
Carro de carga	1
Centrifuga premier de 12 tubos	2
Camarotes	2
Cámara BULLE 1080P	6
Cámara DORMO 1080P	7



DVR 1080 NETO	2
Gabinete de AU	1
Monitor de 19 pulgadas	1
Aspirador De Secreciones Con Ruedas	4
Lámpara Quirúrgica Rodable	2
Carro de medicamentos	1
Lámpara de examen LED	7
Laringoscopio Fibra óptica Adulto	2
Laringoscopio Fibra óptica pediátrico/ NEO	1
Monitor de signos vitales con carro	8
Negatoscopio de dos cuerpos de luz	8
Camillas de examen de 3 posiciones	1
Glucómetro Digital	2
Camilla Tipo diván para Examen	3
Set de Bandeja de cirugía Menor	3
Mesa Pediátrica con Infantómetro	1
Set de Diagnostico de Pared Otoscopio y Oftalmológico	3
electrocardiógrafo de 3 canales	1
Balanza Neonatal con Tallímetro	1
Set instrumental de curaciones	3
Silla clínica 3 posiciones	1
Monitor cardiaco	2
Ambu Adulto	1



Ambu pediátrico	1
Refrigerador para reactivo	1
Escalinata de un paso	3
Silla especial para tomas de muestra	3
Esfingomanómetro de pared con set de brazaletes desfibrilador con monitor	2
Camilla ginecológica	1
Doppler fetal portátil	1
Camilla de emergencia con baranda, ruedas y rieles	4
Cama manual de hospitalización con colchón (5 posiciones)	3
Monito de actividad intrauterina y cardio fetal	5
Cama de parto	1

2. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

2.1 Desempeño Administrativo y Financiero

La Dirección Regional de Salud, es la responsable de la conducción del Servicio Regional de Salud (SRS). En tal sentido, sobre ella recaen las funciones reguladoras necesarias para el desarrollo de las funciones básicas de la red también establece los procedimientos y trámites administrativos, incorporando un sistema de información para la evaluación y control del funcionamiento de la red, ambas definidas sobre la base del modelo común a todos los SRS.



Durante todo el año 2021, el Servicio Regional de Salud Este ha basado sus ingresos en las siguientes fuentes:

- Anticipos financieros (Fondo reponible). -Asignación mensual que recibe el servicio regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior.
- Mantenimiento de clínicas rurales. -Igual que el anterior, se deben recibir diez partidas en el año, previa liquidación del último fondo recibido. Incluye un porcentaje para los centros diagnósticos.
- Venta de servicios. -Proveniente de la venta de servicios al Seguro Nacional de Salud (SENASA). De esta fuente se reciben dos partidas: Una fija, y otra que varía de acuerdo con el cumplimiento de ciertos indicadores.

En la siguiente descripción mostramos los montos recibidos por cada fuente de financiamiento en el 2021, a partir del mes de enero es cuando se empiezan a recibir los fondos detallados a continuación:

- En Los fondos de anticipos financieros (fondo reponible), asignación que recibe el Servicio Regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior, en el año este fondo operativo fue de RD\$854,570.72.
- En los fondos de mantenimiento de clínicas rurales fue de RD\$12,564,276.88.
- Por venta de servicios proveniente del Seguro Nacional de Salud (SeNaSA) régimen subsidiado, de esta fuente se recibieron partidas fijas de RD\$47,763,180.99, las que



debieron ser por cumplimiento de indicadores no fueron depositadas al SRS.

Proyecciones al Próximo Año.

Las proyecciones para el próximo año no son las más satisfactorias debido a que el proyecto basado en resultados terminó en el año 2021 y no se tiene noticias de que el mismo sea renovado o recursos disponibles lo cual afectaría de manera notable las acciones de inversión en infraestructura y equipos de las unidades pertenecientes al Primer Nivel de Atención.

Se utilizarán estrategias para aumentar la capacidad resolutoria del Primer Nivel de Atención lo que permitirá adquirir recursos económicos por la venta de servicios. Gestionar la habilitación de los cinco Centros de Diagnósticos de Atención Primaria, para que con los recursos captados puedan ir fortaleciéndose para su auto gestión.

2.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Se aplica el Plan de Capacitación regional con el objetivo de mejorar la calidad de la gestión del talento humano que compone los diferentes niveles de la red. El plan de capacitación tiene como finalidad desarrollar las habilidades y competencias, que permitan que los procesos internos sean favorables para obtener logros significativos en las diferentes áreas.

Capacitaciones:

- “Taller de Fundamentos Básicos de los Procesos de Recursos Humanos y Socialización de Detección de



Necesidades de los CEAS”, impartido a 15 encargados de Recursos Humanos de hospitales.

- “Taller de Evaluación del Desempeño”, impartido a los 18 encargado de Recursos Humanos de hospitales.
- “Taller Medición e Implementación del Clima Laboral”. Impartido a 67 personas del SRS.
- Inducción a la administración pública.
- Atención al ciudadano y la humanización de los servicios.

2.3 Cierre de brecha de Recursos Humanos en la red

Personal	Cantidad
Médicos Familiares	5
Médicos Generales	25
Epidemiólogo	3
Odontólogos	7
Pediatras	4
Ortopedistas	1
Cirujano	1
Cirujanos generales	1
Anestesiólogos	5
Bioanalistas	5
Farmacéuticas	1
Auxiliares de Farmacia	3
Licda. Enfermería	10



Auxiliar de Enfermería	17
Técnicos de rayos X	4
Sub-director	1
Secretarias	15
Archivistas	4
Digitadores	8
Auxiliar de facturación	5
Audidores médicos	4
Enc. De mantenimiento	1
Plomeros	2
Vigilantes/seguridad	8
Cocineros/as	1
Auxiliar de contabilidad	1
Enc. RR. HH.	3
Auxiliar de Atención Al Ciudadano	1
Analista de Sistemas Informáticas	1
Conserjes	62
Choferes	8
Despensitas	3
Seguridad	6
Mayordomo	2
Supervisor de mayordomo	1



Auxiliar de almacén y suministros	1
Técnico de gasometría	1
Paramédico	1
Auxiliar de Atención al Usuario	1
Portero	2

2.4 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante este 2021 es impartido el taller “Conflictos de Intereses y Anticorrupción”. El cual tuvo como objetivo compartir con los servidores públicos del SRS-Este, para que conozcan sobre los conflictos y la corrupción, con la finalidad firme de que los mismos puedan prevenir la misma y con la decisión de continuar fortaleciendo la administración pública y ser un referente positivo. Dar a conocer la relación intrínseca de la ley, derechos, democracia, estado social de derecho, ética, principios, y tratamiento normativo de la corrupción.

2.5 Desempeño de la Tecnología:

En este 2021 el SRS-Este recibe una donación de 24 computadoras por parte del Ministerio de Salud Pública a través del departamento de tecnología de la información. Esto contribuyó a cerrar la brecha en un 100% de los departamentos de la oficina regional que tenían carencia de equipos informáticos.



- *Instalación de una nueva red de datos:* Se instala y remodela la infraestructura de red a través de la tecnología voz sobre IP.
- *Dotación de dos servidores para la oficina regional de salud:* Los mismos destinados a respaldar y fortalecer la calidad y dominio de la información.
- Apertura del portal Web y de transparencia en el hospital regional Dr. Antonio Musa.
- Índice de Uso de Tic e Implementación de Gobierno Electrónico: Aumento de un 16% a un 36.31%. Se continúa trabajando para un mayor incremento porcentual.

2.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

El avance del Plan Operativo Anual individual del SRS es de un 54%. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un 53%.

Avance Carta Compromiso Ciudadano:

Actualmente aplicada en los Hospitales Reg. Dr. Antonio Musa y Hosp. Materno Infantil Francisco A. Gonzalvo.

Hosp. Musa: Indicadores Consulta externa, emergencia e imágenes. Obteniendo en su última evaluación un 85%, la puntuación máxima.

Hosp. Francisco A. Gonzalvo: Indicador Consulta externa, Alcanzado en su última evaluación un 78%.

Proceso modelo CAF:



El autodiagnóstico CAF ha permitido identificar las áreas de mejoras necesarias para el fortalecimiento institucional y mejora de la calidad de la red. El mismo ha sido aplicado en los siguientes establecimientos:

- Servicio Regional de Salud.
- Hosp. Regional Antonio Musa.
- Hosp. Francisco A. Gonzalvo.

SISMAP Salud:

Es un proceso que monitorea los indicadores hospitalarios, el mismo ha sido aplicado solo en el hospital Regional Dr. Antonio Musa. Este ha sido diseñado para monitorear el desarrollo de gestión de las entidades del sector salud. Alcanzando un promedio general de un 67.50%, ocupando la posición 16 de 20 hospitales.

2.7 Desempeño del Área Comunicaciones

Durante este año se realiza el taller denominado “Socialización del Plan de Comunicación Interna y Externa con los Equipos de interés” Este tuvo como objetivo fortalecer el posicionamiento de la imagen institucional mediante la puesta en marcha de políticas que permitan generar informaciones claras y sencillas tanto para el público interno como externo, así como situar al SRS en la percepción de la región, fundamentada en la gerencia corporativa moderna, concadenada a la misión, visión y valores de esta institución. El mismo estuvo dirigido al talento humano, a los periodistas y comunicadores de la región este.



2.8 Servicios Materno-infantil

Se realiza capacitación a proveedores sobre promoción, consejería y anticoncepción postevento obstétrico, métodos anticonceptivos de largo plazo y de emergencia a través de la Oficina para América Latina y El Caribe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), su Asesora Regional de Salud Sexual y Reproductiva, Dra. Alma Virginia Camacho y UNFPA República Dominicana, en el marco de sus acciones de fortalecimiento de la Anticoncepción, con énfasis en personas adolescentes, dirigidos a proveedores del Servicio Nacional de Salud y el Ministerio de Salud Pública, en coordinación con sus socios Implementadores: Universidad de Antioquia, Reprolatina y Universidad de Chile y se aloja en la plataforma de la Universidad de Antioquia, Colombia.

Objetivos:

- Contribuir a que los proveedores de servicios de planificación familiar ayuden las mujeres y sus parejas, a tomar decisiones plenamente informadas en anticoncepción, en un marco de respeto de los derechos sexuales y derechos reproductivos (DSDR) y la dignidad de las personas.
- Garantizar que los participantes estén en condiciones de ofrecer información a las usuarias y sus parejas, basadas en la mejor evidencia científica disponible.
- Contribuir a que los participantes ofrezcan servicios ofreciendo asesoramiento o consejería que permita que la usuaria tome la mejor decisión en un marco de respeto al derecho de elección libre e informada.



- Que los proveedores ofrezcan los servicios sin ningún tipo de discriminación.
- Ofrecer elementos que faciliten la toma de decisiones libres e informadas mediante la transmisión de información clara y precisa, utilizando un lenguaje y métodos que puedan ser entendidos fácilmente.
- Lograr que los proveedores coloquen el interés de las usuarias en primer lugar, sin juzgar las actitudes de las usuarias y respetando los conocimientos y garanticen el derecho a la libre elección informada de métodos, respetando los criterios médicos de elegibilidad de la Organización Mundial de la Salud.

3 SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

3.1 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En seguimiento al proceso de Quejas, Reclamaciones y Sugerencia remitida por el Servicio Nacional de Salud, remitida desde la plataforma (Información SNS). En el año 2021, se recibieron un total de 8 correos, de los cuales se otorgaron las siguientes respuestas:

A los reportes recibidos se les otorgó un 100% de respuestas: 2 correspondían a situaciones de quejas, una correspondiente al Hospital Dr. Antonio Musa, sobre una mala atención en el área de



Tomografía y otra sobre un colaborador del Hospital Dr. Jaime Oliver Pino, que fue desvinculado y requería sus prestaciones.

Una fue solicitando la construcción de un hospital en el municipio de Guayacanes, fue remitida al departamento de división de centro Hospitalario de este Servicio Regional.

Las demás fueron concernientes al covid19, persona extranjera que necesitaban realizarse la prueba para volver a su país. Y otra sobre las posibilidades de aplicarse la vacuna ante de irse a su país de procedencia.



ANEXO

Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Productos	Indicador	SRS5
1.1.2.2 Definir e implementar estructura hospitalaria por nivel de complejidad	% de implementación de la estructura organizativa	100%
1.3.1.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red SNS	Porcentaje de estados financieros reportados por el SRS	0%
	Porcentaje de ejecución presupuestaria	75%
	Porcentaje de liquidación de fondos vía rendición de cuenta	79%
1.3.1.2 Implementación Normas Básicas de Control Interno en la Red SNS	Nivel de implementación NOBACI	82%
1.3.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Facturación de la Red SNS	Promedio de Glosa Red SNS *	43%
	Porcentaje de incremento facturación Red SNS *	10%
1.3.2.1 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	Porcentaje de establecimientos de la Red con inventarios actualizados *	44%
1.3.2.4 Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno	Porcentaje de cumplimiento oportunidad del PACC, provisto por la DGCP**	100%
1.3.2.5 Implementación del Plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura física	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y equipos	0%



1.4.1.1 Gestión Documental de los procesos de los SRS	Porcentaje de cumplimiento del plan de levantamiento de procesos de la Red SNS	96%
1.4.1.2 Implementación Plan de mejora CAF en la Red SNS	Porcentaje de implementación planes de mejora CAF en los SRS	0%
1.4.1.3 Implementación CCC en la Red SNS	Porcentaje de cumplimiento de SRS con CCC en implementación	96%
1.4.1.4 Despliegue del Plan de Comunicación manejo del cambio institucional	Porcentaje de implementación Plan de comunicación manejo del cambio institucional	100%
1.4.1.7 Estandarización de los Sub-portales de Transparencia de la Red SNS	Promedio de Evaluación del portal de transparencia de los SRS y CEAS	53%
1.4.1.10 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica	Porcentaje de reducción Plan de gestión Listas de Espera Quirúrgica	0%
1.6.4.1 Fortalecimiento del sistema de información de la Red	Porcentaje de cobertura de reporte informes estadísticos	100%
	Nivel de oportunidad reporte del Modelo Web de Producción de Servicios de Salud	92%
1.8.1.1 Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud	Número de SRS que reportan seguimiento de habilitación de los EESS de la Red	100%
1.10.1.3 Implementación SISMAP Hospitalario	Promedio de la Red cumplimiento indicadores SISMAP Salud	0%
1.10.1.5 Despliegue del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Gestión	Porcentaje de cumplimiento del POA SRS	46%
	Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%	30%



	Porcentaje de dependencias que reportan ejecución trimestral del POA	100%
2.2.2.1 Programa de formación y Capacitación continua de los RRHH de la Red	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	0%
2.2.2.4 Encuesta de Clima laboral	Porcentaje de ejecución plan de mejora de la encuesta de clima *	1%
3.1.1.1 Fortalecimiento de la Red de Emergencias de forma humanizada, eficiente y de calidad	Porcentaje evaluación de Red emergencias-Gestión productiva y VCE	N/A
3.1.1.3 Preparación y Respuesta a Emergencias de Salud Pública y Desastres	Porcentaje de hospitales con PHED aprobados	0%
3.1.1.6 Fortalecimiento de la Gestión de Suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores PN y almacenes SRS	94%
	Promedio de disponibilidad de métodos de Planificación Familiar	100%
3.1.1.8 Despliegue Ruta Crítica definida por APS para el desarrollo del modelo de atención	Nivel de implementación de la Ruta Crítica	50%
3.1.1.10 Estructuración Comités Salud	Porcentaje de UNAP's que cuentan con su comité de salud	44%
	Porcentaje de CEAS que tienen conformados sus CH de acuerdo con el Reglamento 434-07	0%



3.1.1.11 Estructuración Comités Infecciones Asociadas a la Atención en Salud	Porcentaje de CEAS con comités IAAS conformados y en funcionamiento (hospitales priorizados)	100%
3.3.1.1 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Numero de SRS que cuentan con Cartera de Servicios actualizadas en la Red de Establecimientos	100%
3.3.1.2 Fortalecidos la provisión de servicios de salud para la atención a la Malaria en la Red de Establecimientos	Números de SRS que han implementado la DTIR (Detección, tratamiento, investigación y Respuesta)	100%
3.3.1.3 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Incremento de un 30% de los servicios odontológicos en los diferentes EESS	0%
3.3.1.4 Fortalecimiento de la provisión de servicios de apoyo diagnósticos	Incremento de un 25% de los servicios diagnósticos en los diferentes EESS	0%
3.3.1.5 Despliegue del sistema logístico para el transporte de muestras biológicas	Número de SRS que han implementado sistema logístico de muestras	100%
3.3.1.9 Fortalecimiento de los servicios Hospitalarios	Porcentaje de implementación de los planes de mejora de la VCEM en los hospitales priorizados	0%
	Índice de satisfacción de usuarios de los servicios de salud	77%
4.1.1.1 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT)	Porcentaje de usuarios en seguimiento en los Círculos Comunitarios de Salud	27%
	Porcentaje de usuarios HTA y DM incorporados a los Círculos Comunitarios de Salud	34%



4.1.2.1 Fortalecidos los Servicios de Atención Integral (SAI's) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Porcentaje de pacientes pertenecientes a los SAIS que poseen la caracterización de poblaciones claves en el FAPPS	92%
	% de Pacientes activos en ARV con resultados de prueba de carga viral registradas en el FAPPS en los últimos 12 meses.	73%
	Porcentaje de SAIS que han recibido capacitación y/o actualización en TB y VIH	100%
	Porcentaje de Personas de nuevo ingreso de VIH que se le haya realizado prueba diagnóstica de TB	100%
	Porcentaje de pacientes activos en tratamiento ARV	62%
4.1.2.2 Despliegue Prueba Rápida Primer Nivel de Atención	Porcentaje de CPN que han implementado la Prueba Rápida	0%
4.1.3.2 Gestión de la habilitación EESS Red SNS	Porcentaje de EESS por nivel de atención, habilitados para ofertar servicios de salud*	0%
4.1.3.7 Incremento cobertura registro oportuno de nacimientos	Promedio registro oportuno de nacimientos en los hospitales priorizados	66%
	Porcentaje de registro en línea de certificados nacidos vivos	82%
4.1.4.1 Fortalecimiento de atención ante la Tuberculosis enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Porcentaje de casos de TB detectados, diagnosticados y con tratamiento	86%
Promedio Final 2020		56%



-Plan de Compras.



año 2021

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	13,016,159.45
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		30
CAPÍTULO		5180
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Servicio Regional de Salud Este
AÑO FISCAL		2021
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	6,700,429.45
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	6,315,730.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	-
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	13,016,159.45
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	1,071,530.37
COMPRA MENOR	RD\$	9,015,500.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	2,929,129.08
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-



SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



Centro Diagnóstico el Seibo



CPNA El Brisal





Equipamiento CPNA Boca de Yuma



Inauguración de la Unidad de Cuidados Intensivos y Hemodiálisis del Hospital Dr. Jaime Oliver Pino





Unidad de Quimioterapia Hospital HGENSA





Rankin Hospitalario 2021, premio al desempeño hospitalario

