



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
ESTE

INFORME SEMESTRAL DE DESEMPEÑO
INSTITUCIONAL

1er SEMESTRE

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

DR. Ricardo Romero Frías
Director Regional de Salud Este



INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2022

Resultados Misionales.....	6
Primer Nivel de Atención.....	6
Centros Hospitalarios	8
Atención Materno, Infantil y Adolescentes	9
Asistencia a la Red de Servicios de Salud	12
Emergencias Médicas	13
Medicamentos e Insumos	13
Laboratorios Clínicos e Imágenes.....	14
Odontología	14
Enfermería.....	14
Calidad de los Servicios de Salud	15
Gestión de la Información	15
Resultados Nivel Desconcentrado	17
Servicio Regional de Salud Metropolitano.....	17
Servicio Regional de Salud Valdesia	17
Servicio Regional de Salud Norcentral	17
Servicio Regional de Salud Nordeste	17
Servicio Regional de Salud Enriquillo.....	17
Servicio Regional de Salud Este	18
Servicio Regional de Salud El Valle	21
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental.....	21
Servicio Regional de Salud Cibao Central	21



Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	21
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos	21
Desempeño Área Administrativa y Financiera	22
Desempeño de los Recursos Humanos	24
Desempeño de los Procesos Jurídicos	25
Desempeño de la Tecnología	28
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	29
Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	31
Desempeño del Área Control y Fiscalización	32
Desempeño del Área Comunicaciones.....	32
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	32
Nivel de la satisfacción con el servicio	32
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	32
Nivel de cumplimiento acceso a la información	33
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	33
Anexos	34
Índice de Gestión Presupuestaria	34
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	46
Plan Anual de Compras 2022.....	46
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024	47



CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe semestral 2022

Resultados Misionales

Primer Nivel de Atención

Concibiendo al Primer Nivel de Atención como la puerta de entrada al sistema de salud, facilitando el primer contacto del personal sanitario con los usuarios de los servicios para promover el acceso la atención en salud se establece que las personas tengan atención integral de calidad, desde la promoción y la prevención hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, lo más cerca posible de su lugar habitual.

Que las personas tengan atención integral de calidad, desde la promoción y la prevención hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, lo más cerca posible de su lugar habitual.

Logros del Primer 6mestre del año 2022

Talleres de capacitación para la reducción de la desnutrición Aguda en niños de 0-5anos (3), Mujeres Embarazadas y Lactantes, Estrategia HEARTS reducción de riesgos cardiovasculares en adultos mayores de 18 años (2), Uso y manejo de la plataforma SIPNA (5).

Apertura de los Servicios de Consultas, Imágenes, Fisiatría, Odontología en el Centro de Diagnóstico y Atención Primaria el Seibo.



Apertura, Equipamiento e Inauguración, del CPN Los Conucos, Provincia San Pedro de Macorís, donado por la Alcaldía de los Guayacanes.

Recibimiento de equipos médicos (**Balanza de Adultos, Esfigmomanómetros, Estetoscopio, Termómetros Digital Oxímetros**) para ser entregados a los 154 CPN que conforman la Región Este.

Entrega de equipos, (**Balanzas Pediátricas y de adultos, tallímetros, Termómetros, Scale mother/childre**) donados por Unicef, vía los SNS/SRS. Para 18 CPN, 9 de la Provincia la Romana ,9 Provincia la Altagracia.

Compra de 2 Máquinas de Hematología (Hemograma) para el fortalecimiento de los servicios brindados en los: Centros de Diagnóstico y Atención Primaria, el Seibo y La Romana, Glucómetros y tirillas para el uso de los 154 CPN de los SRS Este.

Implementación de ruta de transporte de muestra de laboratorio, desde los CPN/UNAP, al Centro de Diagnóstico y Atención Primer, Hato Mayor, con apoyo de Save The Children, recibiendo un Motor y equipos para la ejecución y transporte de estas.

Entrega de 110 Tabletetas, para el fortalecimiento de los procesos de encuestas de satisfacción a usuarios, seguimiento a la plataforma SIPNA en el PNA, donadas por: SNS, MSP, BID.

Expansión de la estrategia HEARTS, para reducción de riesgos cardiovasculares en el adulto mayor de 18 años y el fortalecimiento de las ECNT. A las provincias La Romana y La Altagracia.



Producción de Servicios en el PNA, enero-mayo 2022

Consultas en el Primer Nivel	165,172
Visitas domiciliarias	8,340
Emergencias primer nivel	21,573
Muestras de laboratorio tomadas	4,556
Pruebas de laboratorio realizadas	18,883
Imágenes realizadas	5,711
Pruebas PAP realizadas	1,940
Pacientes crónicos atendidos	11,042
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,174
cirugías	2,216

Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado o Nivel Complementario se estructura como el nivel de atención de mayor resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población de la Región.

El periodo enero/junio del año en curso los avances obtenidos son:

- Carteras de Servicio actualizada en un 90% en los 18 hospitales de la Región.
- Mejora en los procesos de facturación y auditoría de las CEAS, aunque continuamos con brechas de recurso humano para poder continuar las mejoras, trabajo de la mano evidenciando debilidades y aplicando los planes de mejora continua.
- Capacitaciones a los encargados de archivos y estadísticas para mejora de la calidad del dato y acceso a la información a sabiendas de las necesidades de recurso humano en ese departamento.



- Conformación en más de un 85% de los comités hospitalarios estipulado en el reglamento de las CEAS artículo 434-07.
- Entrega de dos modernas emergencias equipadas en los hospitales: Municipal Dr. Alejo Martínez, Municipio Ramon Santana, Provincial Dr. Leopoldo Martínez, de Hato Mayor.
- Continuación de los procesos de remozamiento de los hospitales en la región: hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, Dr. Teófilo Hernández El Seibo, Municipal Dr. Pedro María Santana, Municipio los Llanos, hospital Municipal Lagunas de Nisibón.

Atención Materna, Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, en el hospital Regional Dr. Antonio Musa se están llevando a cabo intervenciones con la finalidad de fortalecer nuestros servicios. En la actualidad el hospital cuenta con un área de emergencia pediátrica, la misma con áreas de triaje, observación, nebulización y cura, equipada con ventilador para dar soporte a pacientes que ameritan esta intervención.



Provisión de Servicios de Salud Materno Infantil y Adolescentes de Calidad.

Integración de las Unidades de Atención de Adolescentes a la prestación de servicios de VIH en tres Hospitales Materno-Infantiles de la Región Este:

Actualmente las embarazadas con VIH que son atendidas en maternidades que no cuentan con Servicios de Atención Integral (SAI) son referidas a otros centros para evaluación clínica y tratamiento, lo que impacta negativamente el seguimiento clínico y la adherencia al tratamiento y contribuye a los casos existentes de transmisión de madre a hijo. Esta situación es común tanto para las embarazadas adultas, como para las adolescentes, pues las Unidades de Atención a Adolescentes (UAA) que operan en establecimientos de salud de la red pública, prestando atenciones especializadas a personas adolescentes, no disponen de una atención diferenciada para evitar estigma y discriminación, guardar la confidencialidad y prestar atenciones clínicas apropiadas para la edad. Las adolescentes en estas condiciones son referidas a los SAI, donde estas atenciones especializadas enfocadas a este grupo poblacional no son ofrecidas.

Con recursos del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la División de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual, VIH y Hepatitis (DIGECITSS) ha solicitado servicios de consultoría para emprender un proyecto piloto en seis hospitales de la República Dominicana, que tiene como propósito dotar de capacidades a las UAA para ofrecer, sin necesidad de referimiento: Consejería pre y post prueba, terapia ARV y



seguimiento clínico. El Grupo Consultor (GIS) fue seleccionado para brindar asistencia técnica a fin de contribuir al aumento de la cobertura del programa de reducción de la transmisión madre a hijo del VIH mediante la provisión de una atención integral en VIH en las UAA de seis hospitales Materno-Infantiles. Con esta iniciativa, las adolescentes embarazadas con VIH y sus recién nacidos podrán acceder a los servicios requeridos en un solo lugar, incluyendo acceso inmediato a pruebas diagnósticas y tratamiento con los ARV recomendados para prevenir y reducir la transmisión materno-infantil. Para la capacitación en atención al VIH se realizaron 7 talleres y se capacitaron 46 personas en los 3 hospitales seleccionados entre febrero y marzo 2022, los centros seleccionados fueron: Hospital Materno Infantil Nuestra Señora de La Altagracia (Higüey), Hospital Provincial Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo (La Romana) y Hospital Regional Dr. Antonio Musa (San Pedro de Macorís).

Se capacitaron todos los equipos de trabajo de las áreas que intervienen en la atención a las embarazadas en los seis hospitales, incluyendo: médicos/as, enfermeras, equipo de farmacia, de laboratorio, psicología/consejería, gerentes de la dirección, subdirección, coordinación de obstetricia, personal del SAI y de las UAA. Destaca la amplia participación de médicos residentes y ayudantes del Hospital Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia. Los temas abordados fueron: manejo clínico de la embarazada con diagnóstico de VIH, flujo de atención primera consulta, uso de la Fichas de Políticas Sociales (FAPPS), toma de muestra de CV/CD4, DNA-PCR, gestión de ARV y SUGEMI.



Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que durante el semestre Enero-Junio del 2022 el Departamento de Salud Mental presentado varios logros los cuales se detallaran a continuación:

- Estandarización de reporte de intervenciones que se ofrecen en los diferentes niveles de atención de salud.
- Levantamiento del capital humano del cual dispone la Región Este por nivel de atención.
- Realización de talleres en Abordaje Psicológico en Crisis en Primera y Segunda Instancia dirigido a proveedores de salud, a fin de que todo aquel que tiene contacto con el usuario pueda realizar Primeros Auxilios Psicológicos, Psicoeducación y derivar al área pertinente.
- Realización de visitas de supervisión y seguimiento a los servicios de salud mental, con la visión de fiscalizar y mejorar la calidad de los servicios ofertados a la población en los diferentes niveles de atención.
- Reorganización de los departamentos de Salud Mental a fin de que su estructura y los prestadores de servicios estén suscritos a lo que dictan las leyes y normas que rigen la Salud Mental.



Emergencias Médicas

Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio...

Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento

Oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SRS- ESTE ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud.

- Podemos destacar la comunicación efectiva a través de los Gerentes de áreas y los coordinadores.
- Monitoreo y supervisión continua del SUGEMI – 1 y los Centro Primer Nivel de atención.
- Se realizó la programación 2023 en el mes de marzo 2022.
- La supervisión de todos los Hospitales regionales, provinciales y municipales.
- Capacitaciones vía zoom.
- Curso auto instructivo online.



- Abastecimiento oportuno de los programas VIH, TB Y Planificación familiar.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero-junio 2022 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio se evidenció a partir de la dotación de equipos, lo que favoreció un aumento de un 10% en la cartera de servicios en un total de cinco (7) EESS. Beneficiando a más de a 170,648 habitantes de las Región Este.

Odontología

En el periodo enero-junio 2022 se ofertaron Treinta mil atenciones odontológicas a pacientes en 33 EES de la Red SNS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar Profilaxis, Instrucción de Higiene Oral, Aplicación de Flúor, Restauraciones (Caries), Cirugías Simples, Complejas y Terceros Molares, Endodoncias (Tratamiento de Canal), y realizamos unas cuantas Prótesis Dentales, entre otros procedimientos más.

Y tuvimos una excelente participación en la Ruta de la Salud, donde logramos atender más de 160 usuarios en dos días de trabajo. (Prótesis Dentales, Profilaxis, Restauraciones, Cirugías).

Enfermería

En el periodo enero-junio 2022.

En este año, fue creado un nuevo cargo gerencial de Enfermería, se trata de la enfermera Supervisora de Área de Salud. Este nuevo recurso, se constituye en un soporte gerencial para fortalecer la gestión del cuidado de enfermería en Atención Primaria y garantizar



Calidad en los servicios de enfermería, que se ofrece a los usuarios en este nivel de atención. Hasta el momento la primera provincia en ser beneficiada ha sido El Seibo.

Regulación de las movilizaciones o traslados por causa de ubicación geográfica. Este año, conforme a los lineamientos establecidos para dichos fines, estamos gestionado las acciones de traslados o movilizaciones de cinco (5) personal de Enfermería que se encuentran laborando en establecimientos de salud que geográficamente están distantes de sus domicilios. Con la ejecución de estas acciones, se espera impactar manera positiva, en el cumplimiento y desempeño laboral del personal que sea favorecido.

Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención. En el periodo enero-junio 2022...

Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión



de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones:

1. Se ha establecido y estandarizado procesos de auditorías internas, las cuales están orientadas a fortalecer la calidad del dato y en su defecto el sistema de información.

Durante este proceso se verifican los registros primarios asentados en cada una de las áreas de servicios, donde se genera la información. A su vez estos registros son comparados con los reportes periódicos que reportan los EESS y se determina la concordancia entre ambas fuentes. La implementación de estas auditorías ha permitido fortalecer la calidad de la información y a su vez desarrollar planes de mejoras cuando son detectados puntos débiles u observaciones.

2. Capacitaciones y certificaciones:

Durante este periodo se imparte el curso de manera gratuita por parte de la OPS “Capacitación en el correcto llenado de los certificados de defunciones”.

El mismo estuvo destinado a los encargados de estadística de los diferentes EESS, con la finalidad de desarrollar las capacidades necesarias para un buen registro de los certificados de defunciones.

3. Implementación del "Taller Regional para la Socialización de la Producción de Servicios”.



Para este año se implementa el taller regional de socializaciones de la productividad. El cual tiene como objetivo general, socializar y analizar con el personal gerencial todo lo concerniente a productividad y áreas de mejoras. De este también se desprenden objetivos específicos, como:

- Establecer planes y áreas de mejora para la producción de servicios.
- Estrategias para aumento de la productividad.
- Debilidad y mejora en la calidad de la información.
- Conocer las estrategias y opiniones por parte de los EESS.

Resultados Nivel Desconcentrado

Servicio Regional de Salud Metropolitano

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Valdesia

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Norcentral

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Nordeste

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Enriquillo

En el periodo enero-junio 2022...



Servicio Regional de Salud Este

En el periodo enero-junio 2022 se ha dotado a los Centros Especializados los siguientes equipos:

Equipamiento del Nivel Especializado Enero-junio 2022

Equipos Médicos	Cantidad	Equipos Médicos	Cantidad
Electrocardiograma	6	Sonógrafos	5
Autoclaves	9	Esterilizador	6
Lámparas de fototerapias	9	Mesas de alimentación	3
Ventiladores adultos (portátil)	2	Camas de posición	118
Ventiladores neonatales	6	Balanzas de pie	20
Rayos X portátiles	1	Bancos metálicos	34
Máquinas de anestesia	7	Colchones	136
Unidades odontológicas	1	Mesas de noche	24
Nebulizadores	20	Aires acondicionados	52
Porta sueros	39	Lavadora industrial	01
Resucitadores manuales	4	Vitrina acero	17



Resucitador manual pediátrico	2	Glucómetro	2
Tensiómetro de adulto	37	Ventilador Pediátrico	1
Mesas de curaciones	4	Doppler Fetal	1
Bomba de infusión dos canales	0	Compresor Odontólogo	1
Estetoscopios pediátricos	19	Camilla de Transporte	1
Instrumental cirugía menor	11	Balanza Neonatal	1
Laringoscopio pediátrico	9	Pódium	1
Coche para intubación difícil	0	Refrigerador de Reactivo	1
Set diagnóstico	21	Carro de Paro	1
Oxímetro	1	Centrifuga	1



Producción del Nivel Especializado Enero-junio 2022

establecimiento	Consultas	Emergencias	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	cirugías	Egresos de Hospitalización
ANGEL PONCE CONSUELO	11,015	17,832	30	1,893	13,755	982	311
ARISTIDES FIALLO CABRAL	16,564	40,508	0	13,730	53,893	569	1,649
DR ALEJO MARTINEZ	5,921	3,419	38	887	15,843	207	195
DR ANTONIO MUSA	49,576	41,799	1,720	31,404	132,177	1,556	4,351
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	16,172	22,398	1,456	7,745	44,635	2,710	2,704
DR JAIME OLIVER PINO	22,893	9,775	0	8,881	82,708	244	1,002
DR PEDRO MARIA SANTANA	6,050	8,729	22	92	14,304	389	139
DR TEOFILO HERNANDEZ	46,284	3,290	368	2,630	55,895	429	1,395
EL VALLE	9,224	3,533	30	1,013	7,622	5	161
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	7,468	4,909	67	1,689	10,092	332	159
GUAYMATE	7,307	6,754	76	1,153	6,748	39	136
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	20,609	21,680	0	13,266	87,107	960	16,877
LAS LAGUNAS NISIBON	5,242	5,025	13	653	4,051	0	15
LEOPOLDO MARTINEZ	10,551	19,701	194	3,716	20,120	96	485
LUIS N BERAS	5,371	8,387	1	400	8,456	109	50
MICHES	7,526	10,829	95	710	8,903	347	284
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	28,096	16,124	2,069	5,543	60,828	945	3,639
SRTA ELUPINA CORDERO	4,638	9,504	124	1,694	8,123	152	311
Total:	280,507	254,196	6,303	97,099	635,260	10,071	33,863

Fuente: Repositorio SNS / repositoriosns.gob.do

Recurso Humano de nuevo ingreso, enero-junio 2022

Personal de Salud	Personal Administrativo	Personal de Apoyo
145	84	63

Servicio Regional de Salud El Valle

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

En el periodo enero-junio 2022...

Servicio Regional de Salud Cibao Central

En el periodo enero-junio 2022...

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones

Fueron remozados en el primer semestre del año enero- junio, seis CPN, el centro de Diagnóstico Porvenir y el Almacén de medicamento.

Las CPN que fueron remozadas fueron:

- 1- Los conucos
- 2- CPN porvenir
- 3- Evangelina Rodríguez
- 4- El Buen Pastor
- 5- Centro de Diagnóstico Porvenir
- 6- Almacén de Medicamentos

En equipamiento:

- Centro de diagnóstico porvenir, una bomba cisterna y reparación de aires acondicionado.
- CPN Los Conucos: Dos abanicos de techo y una bomba cisterna.
- Almacén de Medicamentos: cuatro baterías.

Reparación de Plomería:

- En el Centro de Diagnóstico Porvenir: Reparación del sistema de plomería.
- CPN Los conucos: Reparación del sistema de plomería
- CPN Porvenir: Reparación del sistema de plomería
- CPN Evangelina Rodríguez. Reparación del sistema eléctrico

Remozamiento en Electricidad:

- El Buen Pastor: Reparación del Sistema Eléctrico.
- CPN Porvenir: Reparación del Sistema Eléctrico.
- CPN Evangelina Rodríguez: Reparación del Sistema Eléctrico
 - Centro de Diagnóstico Porvenir. Reparación del Sistema Eléctrico.

Esto ha permitido el fortalecimiento de la calidad de los servicios en la Región.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia.

El SRS es responsable de las funciones reguladoras, sobre ella recaen el desarrollo de las funciones básicas de la red también establece los procedimientos y trámites administrativos, incorporado al sistema de información para la evaluación y control



del funcionamiento de la red, ambas definidas sobre la base de modelo común en los SRS.

En el Periodo del año 2022 el SRS ha basado sus ingresos en las siguientes fuentes

- Anticipos Financieros (Fondo Reponible) Asignación Mensual que recibe el servicio regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior
- Mantenimiento de clínicas rurales. Igual se recibe 10 partidas en el año o previa liquidación del último fondo recibido. Incluye un porcentaje para los centros diagnósticos
- Ventas de Servicios. Provenientes de la venta de servicios al seguro nacional de salud (SENASA) de esta fuente se recibe dos partidas: una Fija y otra que varía de acuerdo con el cumplimiento de ciertos indicadores.

En la siguiente descripción mostramos los montos recibidos por cada fuente de financiamiento en el 2022 a partir del mes de enero, es cuando se empiezan a recibir los fondos detallados a continuación:

- En los fondos de anticipos financieros (Fondo reponible), asignación que recibe el Servicios Regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior, en el año este fondo operativo Nos.

- 1- RD\$94,966.79
- 2- RD\$94,785.56
- 3- RD\$94,852.00
- 4- RD\$94,925.10
- 5- RD\$94,481.68



- En los fondos de Mantenimiento de clínica rurales Fondo No.
 - 1- RD\$1,570,408.63
 - 2- RD\$1,569,587.49
 - 3- RD\$1,568,562.49
 - 4- RD\$1,571,188.35
 - 5- RD\$1,571,040.08

Por venta de servicios proveniente del Seguro Nacional de Salud (SENASA) régimen subsidiado, de esta fuente se recibieron partidas fijas de

- 1- Enero RD\$5, 559,743.23
- 2- Febrero RD\$5, 559,745.00
- 3- Marzo RD\$5, 302,784.62
- 4- Abril RD\$5, 480,723.70
- 5- Mayo RD\$5, 559,745.23
- 6- Junio RD\$5, 559,745.23

Proyección julio/diciembre 2022

Se utilizarán estrategias para aumentar la capacidad resolutive del primer Nivel de Atención. Gestionar la habilitación de los cinco (5) Centros Diagnostico de Atención Primaria, Para la captación de recursos puedan que fortalecer su auto gestión.

Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos



ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la Institución.

En el periodo enero / junio 2022, según el plan de capacitación se han ejecutado el 50% de los talleres programados de acuerdo el área requerida, estos dirigido a los colaboradores de la Oficina Regional, CEAS y Supervisiones de Área. Coordinados con el INAP (Instituto Nacional de Administración Pública). Se impartieron cuatro (4) capacitaciones: desarrollo de competencia compromiso con los resultados; una asistencia de 100 % de participación, comunicación efectiva; con participación de un 85 %, trabajo en equipo; con una asistencia de 100%, manejo de relaciones interpersonales; con una participación 100% del total requerido

El cual es 30 participantes por cada taller. Así como el proceso de inducción a los nuevos colaboradores de los cuales el 95% cumplen con el perfil establecido por el SNS y el MAP.

Se realizaron auditorias de personal en el 100% de los CEAS de la región permitiendo la actualización de las nóminas en un 95%. Se realizó el proceso de auditoria médica para evaluar los expedientes y agilizar el proceso de trámite de pensión.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Con el fortalecimiento de procesos tendentes a garantizar la continuidad de los servicios jurídicos como proceso de salvaguardar la integridad de la gestión, en el Servicio Regional de Salud, hemos venido aplicando acciones y directrices institucionales que tienden a fortalecer el Departamento Jurídico, tales como el Levantamiento y seguimiento de los casos litigiosos del Servicio Regional de Salud



y sus establecimientos hospitalarios, con el propósito de darle una respuesta de manera oportuna a dichos casos, aplicando los parámetros del debido proceso para alcanzar una tutela judicial efectiva, más aun con la rápida intervención y acciones frente a los diferentes procesos judiciales, aseguramos, que los servicios de salud que brindamos a la ciudadanía más necesitada, continúen sin obstáculo alguno, mucho menos judiciales.

Dentro de las metodologías que utilizamos que tienden al fortalecimiento institucional están; convocar a las partes involucradas en el conflicto judicial, iniciamos un proceso de dialogo con el propósito de conciliar lo conciliable dentro de los casos cuando es posible, evitando así también, ruidos y males innecesarios que afecten a la institución y a la población meta, en los casos que son imposible conciliar mediante la aplicación de los principios de resolución alterna de conflictos.

Hacemos una rápida intervención respondiendo con los escritos de defensas, depositándolo a tiempo y dentro de los plazos correspondientes, realizamos los recursos cuando así el caso lo amerite, también en tiempo hábil. De igual modo respondemos de manera oportuna y adecuada los diferentes casos administrativos que surgen en toda la Región del Este.

El Objetivo del Levantamiento y seguimiento: Es fortalecer las gestiones jurídicas en el servicio Regional de Salud Este (SRS-ESTE), obedeciendo al producto esperado de la actividad del proceso de levantamiento y seguimiento de los casos litigiosos que han surgidos en el servicio Regional de Salud.



Preliminarmente hemos identificados que algunos servidores públicos que han sido desvinculados por el Servicio Nacional de Salud (SNS) o por el Servicio Regional de Salud, han presentados Recursos Contenciosos Administrativos por ante el Tribunal competente, solicitando sus indemnizaciones que presuntamente les corresponden. Al efecto los mismos han procedido a la notificación de los recursos o acciones judiciales mediante actos de alguaciles.

El Departamento Jurídico procedió en cada uno de los recursos notificados a realizar los correspondientes escritos de defensas y depositándolo por ante la secretaria del Tribunal Contencioso Administrativo en Santo Domingo en tiempo hábil. Es bueno resaltar que el Servicio Nacional de Salud (SNS) y la Regional, han resuelto una gran parte de estos casos, dándole a cada uno, lo que le corresponde con sentencia y sin sentencia de manera administrativa aplicando los principios de resolución alterna de conflictos.

De las acciones, que implementa el Departamento jurídico, para el fortalecimiento institucional esta; el Levantamiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRS y sus establecimientos hospitalarios, con el propósito firme de tener una matriz actualizada y estandarizada de la cantidad de establecimientos hospitalarios del Servicio Regional de Salud, esto nos permite saber cuáles centros tienen sus títulos, cuales son donados, sesión en uso y cuantos son alquilados a nivel Regional.

Al respecto, hasta ahora, hemos identificados que la Oficina Regional entra la categoría alquiler, mientras que los hospitales de la red todos son propios, es decir, pertenecen al Servicio Nacional de Salud.



La Región cuenta con ciento cincuenta y cinco (155), CPN de los cuales, cientos cuarenta y cuatro (144) entran en la categoría de propios y treinta y seis (36) está en la categoría de alquilados.

Aplicamos e Implementamos las directrices que establecen los Manuales de Procedimientos de la Dirección Jurídica y de Procedimientos de Compras de Bienes y Servicios del Servicio Nacional de Salud (SNS), con los manuales logramos el objetivo de aplicar, los pasos a seguir en cada proceso, sea administrativo o judicial.

Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS:

1. Reducción de la Brecha Tecnológica en el Primer Nivel de Atención:

Durante este periodo se dota con 150 tabletas a los distintos Centros de Primer Nivel de Atención. Estos equipos estarán destinados a reducir la brecha tecnológica y servirán para registrar los distintos procesos relacionados con la productividad de servicios, así como la recogida de encuestas, orientadas a recopilar la satisfacción y necesidades tanto del personal de salud como de los usuarios.

2. Instalación de la red de datos Centro Diagnóstico El Seibo:



Se realiza la instalación de la red de datos e internet, para lo cual se dota de los siguientes equipos:

- Switch 24 puertos
- Cableado general
- Rack de 6 espacios.

Esta red de datos e internet facilitará la comunicación interna de los distintos departamentos y posibilitará el proceso de facturación del establecimiento.

3. Soportes técnicos brindados:

Se realizan durante el primer semestre de este año 50 soportes técnicos directos, los cuales estuvieron orientados a satisfacer necesidades directas del usuario. De los soportes técnicos brindados, los mismos se detallan en:

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se aportan los siguientes procesos:

- **Plan Operativo Anual POA:** el avance individual del SRS de un 72%. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un 65%



- **Implementación de la Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones.**
 - Estructura Organizativa, Hospitales que cuentan con resolución.
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa
 - Hospital HGENSA
 - Hospital Materno Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital Provincial Arístides Fiallo
 - Hospital Provincial Dr. Jaime Oliver Pino
 - Manual de Organización y Funciones, Hospital con resoluciones aprobada.
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa.
- **Implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano, entre los hospitales están:**
 - Hospital Provincial Dr. Arístides Fiallo
 - Hospital Regional Antonio Musa
 - Hospital Materno Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital provincial Dr. Jaime Oliver Pino
 - Hospital M. Infantil Nuestra Señora de la Altagracia
 - Hospital Dr. Teófilo Hernández
 - Hospital HGENSA



- **SISMAP Salud**, Hospitales que llevan este proceso:
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa
 - Hospital HGENSA
 - Hospital Dr. Teófilo Hernández
 - Hospital M. Dr. Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital M. Nuestra Señora de la Altagracia
 - Hospital Provincial Arístides Fiallo
 - Hospital Provincial Dr. Jaime Oliver Pino
- Memoria Institucional: presentación de los logros del primer semestre enero/junio 2022.
- Plan de Compras y Contrataciones
 - El SRS cuenta con el Plan de Compras y Contrataciones este proceso apegado a la ley No. 340-06, el cual indicara todas las compras y/o contrataciones requeridas por las Áreas para ser realizadas durante el año, al igual que la dirección financiera informar los recursos disponibles para este periodo. En este periodo enero/junio se ha realizado una inversión de más del 50% presupuestado en el PACC, acorde a lo requerido en la ley.

Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Servicio Nacional de Salud ratifica el compromiso de mantener la transparencia en la gestión interna de la sede central y entidades desconcentradas de la Red...



Desempeño del Área Control y Fiscalización

Considerando la importancia que atañe el implementar controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y un debido manejo e inversión de los recursos públicos que tiene a su cargo la institución, se han realizado levantamiento de activos fijos en 14 de los 18 hospitales de la red para un 78%.

Desempeño del Área Comunicaciones

De enero a junio 2022 realizaron 18 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SNS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas ocho (8) notas de prensa a través del periódico institucional SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas, se brindó asistencia a X usuarios. Fueron atendidas X llamadas telefónicas. Este servicio está disponible para los usuarios de X hospitales...

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-junio 2022 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de dos (2) quejas y uno (1) reclamos, los



cuales están relacionados a temas de Casos de Negligencia, Acoso Laboral, Persecución y Abuso de Poder.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Primer semestre (enero-junio), año 2022 a través del canal correo electrónico, el Servicio Regional de Salud Este (SRSE) recibió un total de dos (2) Solicitudes de información del Portal Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP) y tres (3) Solicitudes de la Oficina de Acceso a la información del Servicio Nacional de Salud (AOI SNS), los cuales están relacionados a temas de Compras y Contrataciones, Administración, Finanzas, Contabilidad, Contratos y Sistema de Atención Ciudadana.

Resultado mediciones del portal de transparencia

Evaluaciones correspondientes al año 2022

Enero	Información no disponible. Personal de nuevo ingreso en el SRS
Febrero	
Marzo	
Abril	
Mayo	
Junio	



Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo		
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			



Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			



Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General y Especializado Nuestra Señora de la Altagracia	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados en oncología en Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo de Mendoza	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de rehabilitación de Salud Mental Centro RESIDE	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas atendidas en servicios prehospitalario			



	y traslado sanitario			
Personas acceden a servicios de salud clínico-quirúrgicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Anatomopatológicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud materno-infantil (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en gastroenterología (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados Centro Cardio Neuro-Oftalmológico y Trasplante (CECANOT)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Especializados en Diagnósticos e Imágenes (CEMADOJA)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	Se realizan reuniones periódicas para organizar estrategias para una atención oportuna, para cada uno de las pacientes que asisten a	Cada médico evalúa y califica riesgos de cada paciente, donde se derivan a la disciplinas necesarias, se programan las siguientes visitas. Gestantes:	El cumplimiento de las normas Establecidas.



		nuestros 15 hospitales.	21,732	
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	Al identificar las pacientes que pueden presentar complicaciones en el embarazo (como son pacientes con trastornos hipertensivos, diabéticas), se deriva a la consulta de alto riesgo obstétrico para su mejor Seguimiento.	En cada visita de estas pacientes se revalúan para un seguimiento Integral. Gestantes con complicaciones: 92	Apego a los Protocolos.
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal			
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones			
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	Una orientación efectiva de concienciación transversal entre médico-paciente.	La planificación del parto para la cooperación: Gestantes normales 2065	El darle la oportunidad a todas las pacientes pertinentes para seguir una labor de parto.
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones	Número de pacientes con factores de baja	20	28	140 % Colaboración de los supervisores de promotores y



priorizadas	adherencia reciben DOT domiciliario			<p>promotores del programa de TB en la verificación de la adhesión.</p> <p>Colaboración de los promotores del programa de TB para realización de las visitas domiciliarias a las familias asignadas.</p>
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	50	99	<p>198 % Debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de los pacientes positivos por parte de los supervisores de promotores y plataforma SIOE. • Notificación de las unidades de atención cuando se reciben pacientes nuevos sin una primera consulta psicológica.
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según	Número de pacientes en abandono con seguimiento			



estrategia de recuperación en la región El Valle	según estrategia de recuperación en la región El Valle			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Este	Número de paciente en abandono recuperados en la región Este			

PRODUCTO		INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL-JUNIO	
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo		



Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			



Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General y Especializado Nuestra Señora de la Altagracia	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados en oncología en Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo de Mendoza	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de rehabilitación Salud Mental Centro RESIDE	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas de atendidas en servicios Prehospitalario y traslado sanitario			



Personas acceden a servicios de salud clínico-quirúrgicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Anatomopatológicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud materno-infantil (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en gastroenterología (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados Centro Cardio Neuro-Oftalmológico y Trasplante (CECANOT)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Especializados en Diagnósticos e Imágenes (CEMADOJA)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada			
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna		42	
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal			
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones			
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal		1171	
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT	50	36	72 % • Colaboración de los



	domiciliario			<p>supervisores de promotores y promotores del programa de TB en la verificación de la adhesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaboración de los promotores del programa de TB para realización de las visitas domiciliarias a las familias asignadas.
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	100	94	<p>94 %</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de los pacientes positivos por parte de los supervisores de promotores y plataforma SIOE. • Notificación de las unidades de atención cuando se reciben pacientes nuevos sin una primera consulta psicológica.
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según	Número de pacientes en abandono con			



estrategia de recuperación en la región El Valle	seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Este	Número de paciente en abandono recuperados en la región Este			



Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRO)

Plan Anual de Compras 2022



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RDS	16,793,497.84
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		109
CAPÍTULO		5180
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Servicio Regional de Salud Este
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RDS	13,544,826.64
OBRAS	RDS	-
SERVICIOS	RDS	3,248,671.20
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RDS	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RDS	-
MIPYME MUJER	RDS	-
NO MIPYME	RDS	16,793,497.84
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RDS	4,130,947.39
COMPRA MENOR	RDS	6,590,550.45
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RDS	-
LICITACIÓN PÚBLICA	RDS	6,072,000.00
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RDS	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RDS	-
SORTEO DE OBRAS	RDS	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RDS	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN		



Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						



22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						



Producción del Nivel Especializado Enero-junio 2022

establecimiento	Consultas	Emergencias	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	cirugías	Egresos de Hospitalización
ANGEL PONCE CONSUELO	11,015	17,832	30	1,893	13,755	982	311
ARISTIDES FIALLO CABRAL	16,564	40,508	0	13,730	53,893	569	1,649
DR ALEJO MARTINEZ	5,921	3,419	38	887	15,843	207	195
DR ANTONIO MUSA	49,576	41,799	1,720	31,404	132,177	1,556	4,351
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	16,172	22,398	1,456	7,745	44,635	2,710	2,704
DR JAIME OLIVER PINO	22,893	9,775	0	8,881	82,708	244	1,002
DR PEDRO MARIA SANTANA	6,050	8,729	22	92	14,304	389	139
DR TEOFILO HERNANDEZ	46,284	3,290	368	2,630	55,895	429	1,395
EL VALLE	9,224	3,533	30	1,013	7,622	5	161
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	7,468	4,909	67	1,689	10,092	332	159
GUAYMATE	7,307	6,754	76	1,153	6,748	39	136
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	20,609	21,680	0	13,266	87,107	960	16,877
LAS LAGUNAS NISIBON	5,242	5,025	13	653	4,051	0	15
LEOPOLDO MARTINEZ	10,551	19,701	194	3,716	20,120	96	485
LUIS N BERAS	5,371	8,387	1	400	8,456	109	50
MICHES	7,526	10,829	95	710	8,903	347	284
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	28,096	16,124	2,069	5,543	60,828	945	3,639
SRTA ELUPINA CORDERO	4,638	9,504	124	1,694	8,123	152	311
Total:	280,507	254,196	6,303	97,099	635,260	10,071	33,863

Fuente: Repositorio SNS / repositoriosns.gob.do



Producción de Servicios en el PNA, enero-mayo 2022

Consultas en el Primer Nivel	165,172
Visitas domiciliarias	8,340
Emergencias primer nivel	21,573
Muestras de laboratorio tomadas	4,556
Pruebas de laboratorio realizadas	18,883
Imágenes realizadas	5,711
Pruebas PAP realizadas	1,940
Pacientes crónicos atendidos	11,042
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,174
cirugías	2,216

Fuente: Formulario Universal PNA /SIPNA