



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
ESTE

INFORME SEMESTRAL DE DESEMPEÑO
INSTITUCIONAL

2do SEMESTRE

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

DR. Ricardo Julio Romero Frías
Director Regional de Salud Este



INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2022

Resultados Misionales	6
Primer Nivel de Atención	6
Centros Hospitalarios	9
Atención Materno, Infantil y Adolescentes	11
Asistencia a la Red de Servicios de Salud.....	15
Emergencias Médicas	16
Medicamentos e Insumos	17
Laboratorios Clínicos e Imágenes	18
Odontología	19
Enfermería.....	19
Calidad de los Servicios de Salud	21
Gestión de la Información.....	21
Resultados Nivel Desconcentrado.....	24
Servicio Regional de Salud Metropolitano	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud Valdesia.....	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud Norcentral....	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud Nordeste.....	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud Enriquillo	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud Este.....	¡Error! Marcador no definido.
Servicio Regional de Salud El Valle	29
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental	¡Error! Marcador no definido.



Servicio Regional de Salud Cibao Central	¡Error! Marcador no definido.
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	32
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos.....	32
Desempeño Área Administrativa y Financiera	35
Desempeño de los Recursos Humanos	41
Desempeño de los Procesos Jurídicos	44
Desempeño de la Tecnología	46
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	48
Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	51
Desempeño del Área Control y Fiscalización	51
Desempeño del Área Comunicaciones	51
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	52
Nivel de la satisfacción con el servicio.....	52
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	52
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	53
Resultado mediciones del portal de transparencia.....	53
Anexos.....	53
Índice de Gestión Presupuestaria	54
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	67
Plan Anual de Compras 2022	67
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024	69



CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe semestral 2022

Resultados Misionales

Resumen Ejecutivo

Primer Nivel de Atención

Concibiendo al Primer Nivel de Atención como la puerta de entrada al sistema de salud, facilitando el primer contacto del personal sanitario con los usuarios de los servicios para promover el acceso la atención en salud se establece que las personas tengan atención integral de calidad, desde la promoción y la prevención hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, lo más cerca posible de su lugar habitual.

Que las personas tengan atención integral de calidad, desde la promoción y la prevención hasta el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos, lo más cerca posible de su lugar habitual.

Logros del Primer semestre del año 2022

Talleres de capacitación para la reducción de la desnutrición Aguda en niños de 0-5 años (3), Mujeres Embarazadas y Lactantes, Estrategia HEARTS reducción de riesgos cardiovasculares en adultos mayores de 18 años (2), Uso y manejo de la plataforma SIPNA (5).



Apertura de los Servicios de Consultas, Imágenes, Fisiatría, Odontología en el Centro de Diagnóstico y Atención Primaria el Seibo.

Apertura, Equipamiento e Inauguración, del CPN Los Conucos, Provincia San Pedro de Macorís, donado por la Alcaldía de los Guayacanes.

Recibimiento de equipos médicos (**Balanza de Adultos, Esfigmomanómetros, Estetoscopio, Termómetros Digital Oxímetros**) para ser entregados a los 154 CPN que conforman la Región Este.

Entrega de equipos, (**B**

alanzas Pediátricas y de adultos, tallímetros, Termómetros, Scale mother/childre) donados por Unicef, vía los SNS/SRS. Para 18 CPN, 9 de la Provincia la Romana ,9 Provincia la Altagracia.

Compra de 2 Máquinas de Hematología (Hemograma) para el fortalecimiento de los servicios brindados en los: Centros de Diagnóstico y Atención Primaria, el Seibo y La Romana, Glucómetros y tirillas para el uso de los 154 CPN de los SRS Este.

Implementación de ruta de transporte de muestra de laboratorio, desde los CPN/UNAP, al Centro de Diagnóstico y Atención Primer, Hato Mayor, con apoyo de Save The Children, recibiendo un Motor y equipos para la ejecución y transporte de estas.

Entrega de 110 Tabletas, para el fortalecimiento de los procesos de encuestas de satisfacción a usuarios, seguimiento a la plataforma SIPNA en el PNA, donadas por: SNS, MSP, BID.



Expansión de la estrategia HEARTS, para reducción de riesgos cardiovasculares en el adulto mayor de 18 años y el fortalecimiento de las ECNT. A las provincias La Romana y La Altagracia.

Logros del segundo semestre del año 2022

Remozamiento y Pintura de los CPN: Cucama, Luis J Suarez, Picapiedra, Las Pajas, Monte Coca, El Salado, San Martin y Centro Diagnostico Anamuya,

Dotación a CPN de la región Este como equipos informáticos: **10 Laptops, 19 Computadoras de escritorios, 09 Impresoras**, entrega de electrodomésticos **05 Bebederos, 05 Abanicos**, para mejorar la calidad de los servicios de estos centros de salud.

Para el fortalecimiento del programa TB/VIH y los servicios brindados. Se entregaron a las Supervisiones de Áreas del Seibo **02 motores** y Hato Mayor **01 motor**, para la mejora de ruta del transporte de muestra de laboratorio.

Equipamientos de CPN

30 abanicos de pared y 15 Nebulizadores, para el fortalecimiento de los servicios brindados. Entrega de 25 Kits de cirugía Menor, donados por ONG para el fortalecimiento en las emergencias de los CPN de la Provincia la Altagracia.

Se realizaron jornadas simultáneas de prevención en conmemoración del mes del cáncer de Mama, en los 154 CPN de la región.

Apertura de las unidades de Atención Integral de los y las Adolescentes en los CPN: Quisqueya, de San Pedro de Macorís, Los



franceses, del Seibo y Verón de la Altagracia. Para el fortalecimiento de estos servicios en la región.

Producción de Servicios en el PNA, enero-junio 2022

Consultas en el Primer Nivel	165,172
Visitas domiciliarias	8,340
Emergencias primer nivel	21,573
Muestras de laboratorio tomadas	4,556
Pruebas de laboratorio realizadas	18,883
Imágenes realizadas	5,711
Pruebas PAP realizadas	1,940
Pacientes crónicos atendidos	11,042
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,174
Cirugías	2,216

Producción de Servicios en el PNA, enero-noviembre 2022

Consultas en el Primer Nivel	368,892
Visitas domiciliarias	15,493
Emergencias primer nivel	47,202
Muestras de laboratorio tomadas	8,815
Pruebas de laboratorio realizadas	35,042
Imágenes realizadas	10,501
Pruebas PAP realizadas	3,893
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,207
Cirugías	9,174



Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado o Nivel Complementario se estructura como el nivel de atención de mayor resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población de la Región.

El periodo enero/junio del año en curso los avances obtenidos son:

- Carteras de Servicio actualizada en un 90% en los 18 hospitales de la Región.
- Mejora en los procesos de facturación y auditoría de las CEAS, aunque continuamos con brechas de recurso humano para poder continuar las mejoras, trabajo de la mano evidenciando debilidades y aplicando los planes de mejora continua.
- Capacitaciones a los encargados de archivos y estadísticas para mejora de la calidad del dato y acceso a la información a sabiendas de las necesidades de recurso humano en ese departamento.
- Conformación en más de un 85% de los comités hospitalarios estipulado en el reglamento de las CEAS articulo 434-07.
- Entrega de dos modernas emergencias equipadas en los hospitales: Municipal Dr. Alejo Martínez, Municipio Ramon Santana, Provincial Dr. Leopoldo Martínez, de Hato Mayor.
- Continuación de los procesos de remozamiento de los hospitales en la región: hospital Regional Dr. Antonio Musa, San Pedro de Macorís, Dr. Teófilo Hernández El Seibo, Municipal Dr. Pedro María Santana, Municipio los Llanos,
- hospital Municipal Lagunas de Nisibón.



En tal sentido entre los logros obtenidos durante este periodo julio-noviembre son:

- Carteras de Servicio actualizada en los 18 hospitales de la región en 95%.
- Mejora en los procesos de facturación y auditoria de las CEAS, aunque continuamos con brechas de recurso humano para poder continuar las mejorías, trabajo de la mano evidenciando debilidades y aplicando los planes de mejora continua 90%.
- conformación en más de un 88% de los comités hospitalarios estipulado en el reglamento de las CEAS articulo 434-07.
- Continuación de los procesos de remozamiento de los hospitales de la región.
- Capacitación en un 90% de los hospitales sobre malaria.
- Reporte oportuno de los incidentes hospitalarios en el módulo de incidente en un 88%, lo que ha permitido evidencia problemática para la toma de decisiones y planes de mejora para evitar los mismo.
- Seguimiento de reporte oportuno de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica

Evidenciando su mejora en la plataforma de SINAVE 90%.

Atención Materna, Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, en el hospital Regional Dr. Antonio Musa se están llevando a cabo intervenciones con la finalidad de fortalecer nuestros servicios. En la actualidad el hospital cuenta



con un área de emergencia pediátrica, la misma con áreas de triaje, observación, nebulización y cura, equipada con ventilador para dar soporte a pacientes que ameritan esta intervención.

Entre los logros del segundo semestre del año en curso, resaltamos la adquisición de recursos humanos (cuanto) en el área de perinatología, de los hospitales...los que nos permite establecer guardias presenciales, lo que es de suma importancia para la asistencia oportuna de nuestros recién nacidos.

Puesta en funcionamiento la sala de Estimulación Temprana, ¿en el hospital...? impactar de manera significativa el desarrollo de los recién nacidos prematuros y la convivencia con sus familiares, aumentando la sobrevida de nuestros niños.

Avance en la identificación, construcción de espacios e implementación de programas en el hospital provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno Infantil.

Se identificaron espacio e inicio de trabajos de construcción para lo que será el primer programa de detección de déficit auditivo en nuestra región seleccionado para este ambicioso proyecto.

Implementación del programa de detección oportuna de cáncer infantil, para el cual ya se han realizado diferentes reuniones, con el personal implicado en la estrategia, así como la realización de levantamientos de necesidades y el taller de Diagnostico Oportuno de cáncer infantil impartido por la Hematóloga Pediatra del centro a todo el personal del centro

Identificación del espacio e inicio de construcción para un lactario en el hospital nuestra Señora de la Altagracia, herramienta necesaria para el buen funcionamiento de los programas canguro,



programas que hoy día tienen demostrado como impactan en la reducción de la morbi- mortalidad de nuestros niños en la región.

Provisión de Servicios de Salud Materno Infantil y Adolescentes de Calidad.

Integración de las Unidades de Atención de Adolescentes a la prestación de servicios de VIH en tres Hospitales Materno-Infantiles de la Región Este:

Actualmente las embarazadas con VIH que son atendidas en maternidades que no cuentan con Servicios de Atención Integral (SAI) son referidas a otros centros para evaluación clínica y tratamiento, lo que impacta negativamente el seguimiento clínico y la adherencia al tratamiento y contribuye a los casos existentes de transmisión de madre a hijo. Esta situación es común tanto para las embarazadas adultas, como para las adolescentes, pues las Unidades de Atención a Adolescentes (UAA) que operan en establecimientos de salud de la red pública, prestando atenciones especializadas a personas adolescentes, no disponen de una atención diferenciada para evitar estigma y discriminación, guardar la confidencialidad y prestar atenciones clínicas apropiadas para la edad. Las adolescentes en estas condiciones son referidas a los SAI, donde



estas atenciones especializadas enfocadas a este grupo poblacional no son ofrecidas.

Con recursos del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la División de Control de las Infecciones de Transmisión Sexual, VIH y Hepatitis (DIGECITSS) ha solicitado servicios de consultoría para emprender un proyecto piloto en seis hospitales de la República Dominicana, que tiene como propósito dotar de capacidades a las UAA para ofrecer, sin necesidad de referimiento: Consejería pre y post prueba, terapia ARV y seguimiento clínico. El Grupo Consultor (GIS) fue seleccionado para brindar asistencia técnica a fin de contribuir al aumento de la cobertura del programa de reducción de la transmisión madre a hijo del VIH mediante la provisión de una atención integral en VIH en las UAA de seis hospitales Materno-Infantiles. Con esta iniciativa, las adolescentes embarazadas con VIH y sus recién nacidos podrán acceder a los servicios requeridos en un solo lugar, incluyendo acceso inmediato a pruebas diagnósticas y tratamiento con los ARV recomendados para prevenir y reducir la transmisión materno-infantil. Para la capacitación en atención al VIH se realizaron 7 talleres y se capacitaron 46 personas en los 3 hospitales seleccionados entre febrero y marzo 2022, los centros seleccionados fueron: Hospital Materno Infantil Nuestra Señora de La Altagracia (Higüey), Hospital Provincial Materno Infantil Dr. Francisco A. Gonzalvo (La Romana) y Hospital Regional Dr. Antonio Musa (San Pedro de Macorís).

Se capacitaron todos los equipos de trabajo de las áreas que intervienen en la atención a las embarazadas en los seis hospitales, incluyendo: médicos/as, enfermeras, equipo de farmacia, de laboratorio, psicología/consejería, gerentes de la dirección,



subdirección, coordinación de obstetricia, personal del SAI y de las UAA. Destaca la amplia participación de médicos residentes y ayudantes del Hospital Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia. Los temas abordados fueron: manejo clínico de la embarazada con diagnóstico de VIH, flujo de atención primera consulta, uso de la Fichas de Políticas Sociales (FAPPS), toma de muestra de CV/CD4, DNA-PCR, gestión de ARV y SUGEMI.

En el mes de agosto del año en curso fueron aperturadas dos unidades para la atención de personas adolescentes una ubicada en el CPN de Verón en la Provincia la Altagracia, donde se estima serán atendidas unas 1,893 adolescentes y una en el hospital Municipal de Miches en la Provincia del Seibo, donde serán atendidas unas 3,700 adolescentes con la finalidad de brindar un servicio integral a esta población de estas dos Provincias de la región.

En la parte formativa se realizaron cuatro talleres de capacitación en la región con la participación de 40 colaboradores.

- Taller sobre perfil de adolescentes que acuden a las diferentes consultas diferenciadas y unidades de atención para adolescentes en la región.
- capacitación a proveedores de salud en anticoncepción en adolescentes con la finalidad, de que los mismos sean multiplicadores a otros proveedores para impactar en la disminución de embarazo en adolescentes.
- Socialización de las normas de atención de adolescentes.



- Foro nacional de compromiso social juventud y adolescencia con motivo del mes de prevención de embarazo en adolescentes.

Se realizan seguimiento mensual a la planificación post evento obstétrico a las adolescentes con la finalidad, que el 100% de las puérperas adolescentes salen egresadas del centro de salud con un método anticonceptivo, con el objetivo de postergar un segundo embarazo a temprana edad.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que durante el semestre Enero-Junio del 2022 el Departamento de Salud Mental presentado varios logros los cuales se detallaran a continuación:

- Estandarización de reporte de intervenciones que se ofrecen en los diferentes niveles de atención de salud.
- Levantamiento del capital humano del cual dispone la Región Este por nivel de atención.
- Realización de talleres en Abordaje Psicológico en Crisis en Primera y Segunda Instancia dirigido a proveedores de salud, a fin de que todo aquel que tiene contacto con el usuario pueda realizar Primeros Auxilios Psicológicos, Psicoeducación y derivar al área pertinente.
- Realización de visitas de supervisión y seguimiento a los servicios de salud mental, con la visión de fiscalizar y mejorar la



calidad de los servicios ofertados a la población en los diferentes niveles de atención.

- Reorganización de los departamentos de Salud Mental a fin de que su estructura y los prestadores de servicios estén suscritos a lo que dictan las leyes y normas que rigen la Salud Mental.

Emergencias Médicas

Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad del servicio...

Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento

Oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SRS- ESTE ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud.

- Podemos destacar la comunicación efectiva a través de los Gerentes de áreas y los coordinadores.
- Monitoreo y supervisión continua del SUGEMI – 1 y los Centro Primer Nivel de atención.
- Se realizó la programación 2023 en el mes de marzo 2022.



- La supervisión de todos los Hospitales regionales, provinciales y municipales.
- Capacitaciones vía zoom.
- Curso auto instructivo online.
- Abastecimiento oportuno de los programas VIH, TB Y Planificación familiar.

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, la División Abastecimiento de Medicamentos e Insumos ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud.

- Podemos destacar la comunicación efectiva a través de los Gerentes de áreas y los coordinadores.
- Monitoreo y supervisión continua del SUGEMI – 1 en los CEAS, así como a los Centro Primer Nivel de atención.
- La supervisión de todos los Hospitales regionales, provinciales y municipales.
- Verificación y análisis de los procedimientos de las 12 SAI.
- Capacitaciones vía zoom de los procedimientos operativos del SUGEMI.
- Lanzamiento de las Guías farmacoterapéuticas de los 18 Hospitales del Servicio Regional de Salud Este – v.
- Curso auto instructivo online de los procedimientos operativos del SUGEMI.
- Abastecimiento oportuno de los programas VIH, TB Y Planificación familiar.



Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero-junio 2022 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio se evidenció a partir de la dotación de equipos, lo que favoreció un aumento de un 10% en la cartera de servicios en un total de cinco (7) EESS. Beneficiando a más de a 170,648 habitantes de las Región Este.

En el periodo Julio-Agosto- Septiembre-Noviembre de la provisión de servicios de apoyo laboratorio y diagnostico estuvo la ampliación de la cartera de los servicio del Departamento de laboratorio Clínico del Hospital Dr. Antonio Musa, Hospital Dr. Leopoldo Martínez y Hospital Dr. Teófilo Hernández con las pruebas de electrolitos séricos, Dimero D, aumentos 20% de las carteras de los servicios en un total (3) EE.SS. Beneficiando a más de 446,982 habitantes de la Región Este. En Departamento de imágenes los avances fueron poner en funcionamientos los equipos de Rayos X en 3 Centros de Diagnóstico y dos Hospitales.

Odontología

En el periodo enero-junio 2022 se ofertaron Treinta mil (30,000) atenciones odontológicas a pacientes en 33 EES de la Red. Entre los procedimientos realizados podemos destacar Profilaxis, Instrucción de Higiene Oral, Aplicación de Flúor, Restauraciones (Caries), Cirugías Simples, Complejas y Terceros Molares, Endodoncias (Tratamiento de Canal), y realizamos unas cuantas Prótesis Dentales, entre otros procedimientos más.

Y tuvimos una excelente participación en la Ruta de la Salud, donde logramos atender más de 160 usuarios en dos días de trabajo. (Prótesis Dentales, Profilaxis, Restauraciones, Cirugías).



En el periodo julio- noviembre 2022 se ofertaron más de veinte mil (20,000) atenciones odontológicas a pacientes en 45 EES de la Red. Entre los procedimientos realizados podemos destacar Instrucción de Higiene Oral, Profilaxis, Operatorias (Caries), Prótesis, Cirugías, Endodoncias, Fomento de la Salud, Implementación del programa de cepillado en las escuelas de la región.

En este año podemos resaltar el fortalecimiento en las atenciones odontológicas a la población con un total de cincuenta mil (50,000, servicios brindados a los usuarios de la región Este.

Reconocimiento a la región por el mejor desempeño en la calidad de los servicios y reconocimiento por la inserción de datos en la nueva plataforma.

Enfermería

En el periodo enero-junio 2022.

En este año, fue creado un nuevo cargo gerencial de Enfermería, se trata de la enfermera Supervisora de Área de Salud. Este nuevo recurso, se constituye en un soporte gerencial para fortalecer la gestión del cuidado de enfermería en Atención Primaria y garantizar Calidad en los servicios de enfermería, que se ofrece a los usuarios en este nivel de atención. Hasta el momento la primera provincia en ser beneficiada ha sido El Seibo.

Regulación de las movilizaciones o traslados por causa de ubicación geográfica. Este año, conforme a los lineamientos establecidos para dichos fines, estamos gestionado las acciones de traslados o movilizaciones de cinco (5) personal de Enfermería que se encuentran laborando en establecimientos de salud que geográficamente están distantes de sus domicilios. Con la ejecución



de estas acciones, se espera impactar manera positiva, en el cumplimiento y desempeño laboral del personal que sea favorecido.

En el periodo Julio- noviembre 2022. En la región se han fortalecido las ofertas de servicio de enfermería mediante la incorporación de unas 20 nuevas enfermeras en los diferentes niveles de formación: auxiliar y licenciadas.

Hubo un ascenso de puesto de auxiliar de enfermería a enfermera de atención directa. Este personal ha sido designado en centros de Primer Nivel de Atención y CEAS de segundo y tercer Nivel de Atención.

En cuanto a traslados fueron gestionados y realizados seis traslados de manera oficial a los lugares previamente solicitados por los interesados, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida y movilización hacia su lugar de trabajo.

La designación de una enfermera supervisora de área para la provincia de Hato Mayor, y tres enfermeras provinciales, una para la Altagracia, una para el Seibo y otra para San Pedro de Macorís.

Se realizaron seis visitas de supervisión a la oferta de servicios de enfermería ofrecidos en los hospitales y primer nivel de atención.

A nivel de docencia fue elaborado el Plan de capacitación, para el fortalecimiento de las capacidades del personal que ofrece los servicios de enfermería a nivel de hospitalización y ambulatorios en los establecimientos de salud de la región.

Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Regionales de Salud (SRS) e instancias operativas del SNS en materia de atención a los usuarios, calidad de los



servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a lo establecido en el Modelo de Atención. En el periodo enero-junio 2022...

Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones:

1. Se ha establecido y estandarizado procesos de auditorías internas, las cuales están orientadas a fortalecer la calidad del dato y en su defecto el sistema de información.

Durante este proceso se verifican los registros primarios asentados en cada una de las áreas de servicios, donde se genera la información. A su vez estos registros son comparados con los reportes periódicos que reportan los EESS y se determina la concordancia entre ambas fuentes. La implementación de estas auditorías ha permitido fortalecer la calidad de la información y a



su vez desarrollar planes de mejoras cuando son detectados puntos débiles u observaciones.

2. Capacitaciones y certificaciones:

Durante este periodo se imparte el curso de manera gratuita por parte de la OPS “Capacitación en el correcto llenado de los certificados de defunciones”.

El mismo estuvo destinado a los encargados de estadística de los diferentes EESS, con la finalidad de desarrollar las capacidades necesarias para un buen registro de los certificados de defunciones.

3. Implementación del "Taller Regional para la Socialización de la Producción de Servicios”.

Para este año se implementa el taller regional de socializaciones de la productividad. El cual tiene como objetivo general, socializar y analizar con el personal gerencial todo lo concerniente a productividad y áreas de mejoras. De este también se desprenden objetivos específicos, como:

- Establecer planes y áreas de mejora para la producción de servicios.
- Estrategias para aumento de la productividad.
- Debilidad y mejora en la calidad de la información.
- Conocer las estrategias y opiniones por parte de los EESS.

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión



de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y que se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones:

1. Se continúa con los procesos de auditorías internas, las cuales están orientadas a fortalecer la calidad del dato y en su defecto el sistema de información.

Durante este proceso se verifican los registros primarios asentados en cada una de las áreas de servicios, donde se genera la información. A su vez estos registros son comparados con los reportes periódicos que reportan los EESS y se determina la concordancia entre ambas fuentes. La implementación de estas auditorías ha permitido fortalecer la calidad de la información y a su vez desarrollar planes de mejoras cuando son detectados puntos débiles u observaciones.

2. Capacitaciones y certificaciones:

Taller de llenado de certificados de defunciones y nacidos vivos:

Durante este periodo se imparte un taller de sensibilización sobre la carga y correcto llenado de los certificados de nacidos vivos. El mismo estuvo destinado a los encargados de estadística de los diferentes EESS, con la finalidad de desarrollar las capacidades necesarias para un buen registro de los certificados de defunciones.

Acuerdo de capacitación en bioestadística: Destinado a fortalecer las capacidades en estadística para mejorar y garantizar la calidad de la información.

Resultados Nivel Desconcentrado



En el periodo enero-junio 2022 se ha dotado a los Centros Especializados los siguientes equipos:

Equipamiento del Nivel Especializado Enero-Noviembre 2022

Equipos Médicos	Cantidad	Equipos Médicos	Cantidad
Electrocardiograma	7	Sonógrafos	5
Autoclaves	12	Esterilizador	7
Lámparas de fototerapias	10	Mesas de alimentación	4
Ventiladores adultos (portátil)	3	Camas de posición	118
Ventiladores neonatales	7	Balanzas de pie	28
Rayos X portátiles	1	Bancos metálicos	43
Máquinas de anestesia	7	Colchones	140
Unidades odontológicas	4	Mesas de noche	24
Nebulizadores	30	Aires acondicionados	69
Porta sueros	39	Lavadora industrial	01
Resucitadores manuales	4	Vitrina acero	18
Resucitador manual pediátrico	2	Glucómetro	4



Tensiómetro de adulto	48	Ventilador Pediátrico	2
Mesas de curaciones	6	Doppler Fetal	2
Bomba de infusión dos canales	0	Compresor Odontólogo	2
Estetoscopios pediátricos	23	Camilla de Trasporte	2
Instrumental cirugía menor	21	Balanza Neonatal	2
Laringoscopio pediátrico	10	Pódium	2
Coche para intubación difícil	0	Refrigerador de Reactivo	2
Set diagnóstico	34	Carro de Paro	2
Oxímetro	2	Centrifuga	2



Producción del Nivel Especializado Enero-junio 2022

Establecimiento	Consultas	Emergencias	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	cirugías	Egresos de Hospitalización
ANGEL PONCE CONSUELO	11,015	17,832	30	1,893	13,755	982	311
ARISTIDES FIALLO CABRAL	16,564	40,508	0	13,730	53,893	569	1,649
DR ALEJO MARTINEZ	5,921	3,419	38	887	15,843	207	195
DR ANTONIO MUSA	49,576	41,799	1,720	31,404	132,177	1,556	4,351
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	16,172	22,398	1,456	7,745	44,635	2,710	2,704
DR JAIME OLIVER PINO	22,893	9,775	0	8,881	82,708	244	1,002
DR PEDRO MARIA SANTANA	6,050	8,729	22	92	14,304	389	139
DR TEOFILO HERNANDEZ	46,284	3,290	368	2,630	55,895	429	1,395
EL VALLE	9,224	3,533	30	1,013	7,622	5	161
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	7,468	4,909	67	1,689	10,092	332	159
GUAYMATE	7,307	6,754	76	1,153	6,748	39	136
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	20,609	21,680	0	13,266	87,107	960	16,877
LAS LAGUNAS NISIBON	5,242	5,025	13	653	4,051	0	15
LEOPOLDO MARTINEZ	10,551	19,701	194	3,716	20,120	96	485
LUIS N BERAS	5,371	8,387	1	400	8,456	109	50
MICHES	7,526	10,829	95	710	8,903	347	284
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	28,096	16,124	2,069	5,543	60,828	945	3,639
SRTA ELUPINA CORDERO	4,638	9,504	124	1,694	8,123	152	311
Total:	280,507	254,196	6,303	97,099	635,260	10,071	33,863

Fuente: Repositorio SNS / repositoriosns.gob.do

Producción del Nivel Especializado Enero-noviembre 2022

establecimiento	Consultas	Emergencias	Partos	Nacimientos	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	Cirugías	Ingresos a Hospitalización	Egresos de Hospitalización	Egresos de Hospitalización por Altas	Egresos de Hospitalización por Defunciones
ANGEL PONCE CONSUELO	19,311	31,263	123	123	122	3,216	25,887	1,765	640	601	600	1
ARISTIDES FIALLO CABRAL	28,606	70,342	-	-	-	24,040	90,300	899	3,036	2,625	2,306	319
DR ALEJO MARTINEZ	10,817	5,558	61	61	61	1,620	23,407	467	357	357	357	-
DR ANTONIO MUSA	81,172	65,275	2,731	2,773	2,735	64,266	231,961	2,318	7,848	7,190	6,812	378
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	28,004	37,418	2,422	2,459	2,434	11,849	75,415	3,556	4,816	4,592	4,590	2
DR JAIME OLIVER PINO	38,686	17,303	-	-	-	15,734	140,878	496	1,805	1,806	1,606	200
DR PEDRO MARIA SANTANA	10,622	14,916	26	26	26	165	24,403	585	139	139	139	-
DR TEOFILO HERNANDEZ	80,548	5,386	641	642	634	5,501	93,570	780	2,473	2,401	2,377	24
EL VALLE	14,324	6,058	58	58	58	1,605	12,454	23	294	294	294	-
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	12,651	7,140	120	120	118	2,572	17,482	433	281	283	281	2
GUAYMATE	11,920	11,260	125	125	123	1,547	9,570	66	221	221	221	-
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	37,258	36,515	-	-	-	22,006	134,699	1,373	27,424	27,417	26,561	856
LAS LAGUNAS NISIBON	9,418	8,162	23	23	23	1,357	6,917	-	33	33	29	4
LEOPOLDO MARTINEZ	22,856	39,146	401	402	400	9,479	42,297	212	957	974	946	28
LUIS N BERAS	9,539	14,716	1	1	1	786	14,639	194	120	106	106	-
MICHES	12,907	18,309	190	190	187	1,191	16,356	375	555	555	555	-
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	48,097	26,423	3,577	3,614	3,558	10,199	111,540	1,519	6,439	6,438	6,291	147
SRTA ELUPINA CORDERO	7,474	14,117	225	228	228	2,598	12,439	266	541	540	539	1
	484,210	429,307	10,724	10,845	10,708	179,731	1,084,214	15,327	57,979	56,572	54,610	1,962

Fuente: Repositorio SNS / repositoriosns.gov.do



Recurso Humano de nuevo ingreso, enero-junio 2022

Personal de Salud	Personal Administrativo	Personal de Apoyo
196	117	90

Información institucional

Misión

Somos la empresa gestora de la red de servicios públicos de salud de la región este a través de los diferentes niveles de atención, por medio de la promoción, prevención y atención a la población adscrita a nuestra área de influencia, de forma oportuna, con equidad, calidad, calidez y eficacia para tener usuarios satisfechos y comprometidos a un costo beneficio razonable.

Visión

Ser una institución pública de salud, modelo de excelencia en la provisión de servicios, de referencia y contra referencia, auto sostenible, con formación y desarrollo de talento humano, acreditada nacional e internacionalmente, manteniendo la población de usuarios de la región este satisfecha y con adherencia al hospital en los próximos cinco años.

Valores

- Respeto
- Responsabilidad
- Equidad
- Tolerancia
- Solidaridad
- Honestidad
- Humanismo

Marco Legal

Ley 123-15 que ordena la separación de funciones conformando el Ministerio de Salud Pública (MSP) como órgano rector y a cargo de la salud colectiva y el Servicio Nacional de Salud (SNS) como órgano encargado de la prestación de servicios de salud en todos los niveles de atención. De igual modo ordena la red única de salud con la incorporación a la misma de los hospitales del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS).

Datos generales de la región.

El Servicio Regional de Salud Este, (SRS-ESTE), tiene su sede central ubicada en el municipio de San Pedro de Macorís, cabecera de la provincia con el mismo nombre. Es una institución para la gestión de la red de servicios de salud de la Región V de salud que comprende las cinco provincias del Este de la República Dominicana; San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia con un área total de 8,036 kilómetros cuadrados.

a) Socioeconómicos:

La Región Este de la República Dominicana tiene una población estimada para el año 2022 de 1,225,773 habitantes. Es una región donde las principales fuentes de trabajo lo constituyen el turismo, las zonas francas y las industrias dedicadas a la siembra, cosecha y procesamiento de la caña de azúcar. También las empresas de servicios tienen una presencia importante en el sector laboral de la región. El mayor porcentaje de habitantes reside en el área urbana y es notoria la presencia de extranjeros, en especial haitianos que



participan en las actividades productivas relacionadas con la construcción y el cultivo de la caña de azúcar.

Hogares pobres por provincia (Extrema-Moderada), Región Este

<i>Provincias</i>	Hogares Pobres
<i>San Pedro de Macorís</i>	35,448
<i>La Romana</i>	25,648
<i>La Altagracia</i>	23,818
<i>El Seibo</i>	14,929
<i>Hato Mayor</i>	13,452
<i>Total, Regional</i>	113,225

Fuente: Estudio socioeconómico del SIUBEN. ICV1/ICV2

b) Demográficos:

La Regional Este de Salud (SRS-V) está situada en el extremo oriental de la República Dominicana. Tiene como límites, al Norte el Océano Atlántico; al sur, el Mar Caribe; al Este, el Canal de La Mona y al Oeste, la provincia de Santo Domingo, Monte Plata y Samaná. La Región Este de Salud está constituida por las provincias de San Pedro de Macorís, La Romana, La Altagracia, El Seibo y Hato Mayor. La Región Este de Salud tiene una superficie territorial de 8,036 km², distribuida de la siguiente manera:

Cuadro #1

Superficie Territorial/No. Habitantes.

Región V de Salud

PROVINCIAS	AREA (KMS2)	HABITANTES	HABITANTES/ KMS2
<i>San Pedro de Macorís</i>	1,255	325,361	259
<i>La Altagracia</i>	3,010	354,971	118
<i>La Romana</i>	655	332,563	508
<i>El Seibo</i>	1,787	117,993	66
<i>Hato Mayor</i>	1,329	94,885	71
<i>Total, Regional</i>	8,036	1,225,773	153



La Población de la Región Este de Salud estimada para el año 2022 es de 1,225,773 habitantes de acuerdo con las estimaciones realizadas por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE).

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones

Fueron remozados en el primer semestre del año enero- junio, seis CPN, el centro de Diagnóstico Porvenir y el Almacén de medicamento.

Los CPN que fueron remozados son:

- 1- Los conucos
- 2- CPN porvenir
- 3- Evangelina Rodríguez
- 4- El Buen Pastor
- 5- Centro de Diagnóstico Porvenir
- 6- Almacén de Medicamentos

En equipamiento:

- Centro de diagnóstico porvenir, una bomba cisterna y reparación de aires acondicionado.
- CPN Los Conucos: Dos abanicos de techo y una bomba cisterna.
- Almacén de Medicamentos: cuatro baterías.



Reparación de Plomería:

- En el Centro de Diagnóstico Porvenir: Reparación del sistema de plomería.
- CPN Los conucos: Reparación del sistema de plomería
- CPN Porvenir: Reparación del sistema de plomería
- CPN Evangelina Rodríguez. Reparación del sistema eléctrico

Remozamiento en Electricidad:

- El Buen Pastor: Reparación del Sistema Eléctrico.
- CPN Porvenir: Reparación del Sistema Eléctrico.
- CPN Evangelina Rodríguez: Reparación del Sistema Eléctrico
 - Centro de Diagnóstico Porvenir. Reparación del Sistema Eléctrico.

Esto ha permitido el fortalecimiento de la calidad de los servicios en la Región.

En el marco de la prioridad directiva *Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud*, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones...

En la Región Este, en Infraestructura fueron remozados en el segundo semestre del año Julio- noviembre, seis CPN, el Centro de Diagnóstico Romana, Centro de Diagnóstico Hato Mayor, y el Servicio Regional de Salud.

Los CPN que fueron remozadas son:

- 1- Las pajas
- 2- Monte coca
- 3- Jalonga
- 4- El Manchado



- 5- El guaral
- 6- Centro de Diagnóstico Romana
- 7- Centro de Diagnóstico Hato Mayor
- 8- Servicio Regional De Salud Este
- 9- Porvenir

En equipamiento:

- En CPN las Pajas se reparó el sistema de plomería y eléctrico.
- En CPN Monte Coca remozamiento de pintura, instalación de puerta poli metal y una bomba cisterna.
- En CPN Jalonga, instalación de bomba sumergible y reparación de bomba cisterna, corrección de filtración en losa de techo y reparación del sistema de plomería y eléctrico.
- En CPN El Manchado, instalación de inversor.
- En el CPN El Guaral, instalación de inversor, una llave doble tiro y un anaquel para batería.
- En el Centro de Diagnóstico Romana, instalación de bomba cisterna.
- En el Centro de Diagnóstico Hato Mayor, reparación de bomba cisterna, reparación del sistema eléctrico y plomería
- En el Servicio Regional de Salud Este, instalación de bombeo a bomba sumergible y caja de control.
- CPN Porvenir, instalación de tres lámparas florecientes en el área exterior.



Desempeño Área Administrativa y Financiera

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia.

El SRS es responsable de las funciones reguladoras, sobre ella recaen el desarrollo de las funciones básicas de la red también establece los procedimientos y trámites administrativos, incorporado al sistema de información para la evaluación y control del funcionamiento de la red, ambas definidas sobre la base de modelo común en los SRS.

En el Periodo del año 2022 el SRS ha basado sus ingresos en las siguientes fuentes

- Anticipos Financieros (Fondo Reponible) Asignación Mensual que recibe el servicio regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior
- Mantenimiento de clínicas rurales. Igual se recibe 10 partidas en el año o previa liquidación del último fondo recibido. Incluye un porcentaje para los centros diagnósticos
- Ventas de Servicios. Provenientes de la venta de servicios al seguro nacional de salud (SENASA) de esta fuente se recibe dos partidas: una Fija y otra que varía de acuerdo con el cumplimiento de ciertos indicadores.

En la siguiente descripción mostramos los montos recibidos por cada fuente de financiamiento en el 2022 a partir del mes de enero, es cuando se empiezan a recibir los fondos detallados a continuación:



- En los fondos de anticipos financieros (Fondo reponible), asignación que recibe el Servicios Regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior, en el año este fondo operativo Nos.

- 1- RD\$94,966.79
- 2- RD\$94,785.56
- 3- RD\$94,852.00
- 4- RD\$94,925.10
- 5- RD\$94,481.68

- En los fondos de Mantenimiento de clínica rurales Fondo No.

- 1- RD\$1,570,408.63
- 2- RD\$1,569,587.49
- 3- RD\$1,568,562.49
- 4- RD\$1,571,188.35
- 5- RD\$1,571,040.08

Por venta de servicios proveniente del Seguro Nacional de Salud (SENASA) régimen subsidiado, de esta fuente se recibieron partidas fijas de

- 1- Enero RD\$5, 559,743.23
- 2- Febrero RD\$5, 559,745.00
- 3- Marzo RD\$5, 302,784.62
- 4- Abril RD\$5, 480,723.70
- 5- Mayo RD\$5, 559,745.23
- 6- Junio RD\$5, 559,745.23

Proyección julio/diciembre 2022



Se utilizarán estrategias para aumentar la capacidad resolutive del primer Nivel de Atención. Gestionar la habilitación de los cinco (5) Centros Diagnostico de Atención Primaria, Para la captación de recursos puedan que fortalecer su auto gestión.

La Dirección Regional de Salud, es la responsable de la conducción del Servicio Regional de Salud (SRS). En tal sentido, sobre ella recaen las funciones reguladoras necesarias para el desarrollo de las funciones básicas de la red también establece los procedimientos y trámites administrativos, incorporando un sistema de información para la evaluación y control del funcionamiento de la red, ambas definidas sobre la base del modelo común a todos los SRS.

Durante todo el año 2022, el Servicio Regional de Salud Este ha basado sus ingresos en las siguientes fuentes:

1. Anticipos financieros (Fondo reponible).-Asignación mensual que recibe el servicio regional, la cual se entrega previa liquidación del mes anterior.
2. Mantenimiento de clínicas rurales. Igual que el anterior, se deben recibir diez partidas en el año, previa liquidación del último fondo recibido. Incluye un porcentaje para los centros diagnósticos.
3. Venta de servicios. Proveniente de la venta de servicios al Seguro Nacional de Salud (SENASA). De esta fuente se reciben dos partidas: Una fija, y otra que varía de acuerdo con el cumplimiento de ciertos indicadores.

En el siguiente cuadro mostramos los montos recibidos por cada fuente de financiamiento entre enero del 2022 y octubre del 2022. Se recibieron ingresos por un monto total de RD\$68,388,789.86, de



los cuales el 81.0% correspondió a la venta de servicios, un 19. % provino del fondo de mantenimiento de clínicas rurales y los anticipos financieros.

Distribución de gastos por objeto y cuenta del Servicio Regional de Salud Este enero 2022 - octubre 2022

TOTAL, GASTOS PERIODO ENERO 2021- AGOSTO 2021	68,388,789.86	100.00%
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	23,739,513.96	34.71%
2.1.1 – REMUNERACIONES	7,484,311.08	31.53%
2.1.2 – SOBRESUELDOS	10,784,305.25	45.43%
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN		
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES	1,525,900.03	
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	3,944,997.60	16.62%
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	14,221,017.70	20.79%
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	752,848.32	5.29%
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	888,614.10	6.25%
2.2.3 – VIÁTICOS	1,013,890.00	7.13%
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	302,850.00	2.13%
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	6,232,847.63	43.83%
2.2.6 – SEGUROS	791,264.60	5.56%
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REP. MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	2,427,278.97	17.07%
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	1,295,731.39	9.11%
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	515,692.69	
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	27,868,585.41	40.75%
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	1,331,265.73	4.78%
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	896,546.27	3.22%
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	1,979,792.14	7.10%
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	434,142.00	1.56%
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	1,648,958.12	5.92%
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	1,297,016.25	4.65%
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS	9,675,289.31	34.72%



QUÍMICOS Y CONEXOS

2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)		0.00%
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	10,605,575.59	38.06%
2.3.10- Consumo de Existencias de materiales y Suministros		
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO		
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL		
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES		
2.4.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS		
2.4.5 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS		
2.4.7 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO		
2.4.9 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS		
2.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		
2.5.1 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR PRIVADO		
2.5.2 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL		
2.5.3 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A GOBIERNOS GENERALES LOCALES		
2.5.4 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A EMPRESAS PÚBLICAS NO FINANCIERAS		
2.5.5 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS		
2.5.6 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL SECTOR EXTERNO		
2.5.9 - TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS		
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	2,559,672.79	3.74%
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	939,455.65	36.70%
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO		0.00%
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	1,526,266.37	59.63%
2.6.4 - VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN		0.00%
2.6.5 - MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	76,965.77	3.01%
2.6.6 - EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	16,985.00	0.66%
2.6.7 - ACTIVOS BIOLÓGICOS CULTIVABLES		



2.6.8 - BIENES INTANGIBLES

2.6.9 - EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS
Y OBJETOS DE VALOR

2.6.10 - EQUIPOS ELECTRICOS Y REMORQUES

2.7 – OBRAS

2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES

2.7.2 – INFRAESTRUCTURA

2.7.3 - CONSTRUCCIONES EN BIENES CONCESIONADOS

2.7.4 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EJERCICIO PARA INV.
(ART. 32 Y 33 LEY 423-06)

Ahorros generados (en el orden financiero, energía, consumos, gestión de capital humano).

Debido a la disminución de los ingresos de la cuenta del proyecto basado en resultados se disminuyeron los gastos para mantener reservas de efectivo que permitiesen el sostenimiento de las operaciones diarias de los establecimientos del primer nivel de atención, Sobre todo las que garantizan un seguimiento y control oportunos de los casos de COVID 19.

Desempeño Financiero.

Durante todo el período no se presentaron sobregiros en las cuentas, manteniendo los controles necesarios para que los fondos fuesen asignados a las tareas más prioritarias y pertinentes. A pesar de la disminución de los ingresos, siempre se mantuvo como norte el sostenimiento de las actividades que estaban dirigidas al usuario de manera directa, garantizando que los servicios y productos se entregaran con oportunidad y eficacia, sobre todo en las acciones de diagnóstico, control y seguimiento de los casos de COVID 19.



Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la Institución.

En el periodo enero / junio 2022, según el plan de capacitación se han ejecutado el 50% de los talleres programados de acuerdo el área requerida, estos dirigido a los colaboradores de la Oficina Regional, CEAS y Supervisiones de Área. Coordinados con el INAP (Instituto Nacional de Administración Pública). Se impartieron cuatro (4) capacitaciones: desarrollo de competencia compromiso con los resultados; una asistencia de 100 % de participación, comunicación efectiva; con participación de un 85 %, trabajo en equipo; con una asistencia de 100%, manejo de relaciones interpersonales; con una participación 100% del total requerido

El cual es 30 participantes por cada taller. Así como el proceso de inducción a los nuevos colaboradores de los cuales el 95% cumplen con el perfil establecido por el SNS y el MAP.

Se realizaron auditorias de personal en el 100% de los CEAS de la región permitiendo la actualización de las nóminas en un 95%. Se realizó el proceso de auditoria médica para evaluar los expedientes y agilizar el proceso de trámite de pensión.

En el periodo Junio-noviembre del 2022, según el plan están contempladas (9) capacitación de la cuales se realizaron el 100% de



los talleres programados de acuerdo el área requerida, estos dirigido a todos los colaboradores de la Oficina Regional de Salud Este, CEAS, Centro de Diagnóstico y Dirección de Área.

Coordinados con el INAP (Instituto Nacional de Administración Pública). Se impartieron las siguientes capacitaciones:

- Redacción y presentación de informes; una asistencia de 95 % de participación.
- Procesos de instrumentación del expediente de RR-HH, con participación de un 85%.
- Abordaje de la violencia de género en mujeres con discapacidad; con una asistencia de 100%.
- Taller de comunicación efectiva con una participación 85 %.
- Taller sobre régimen ético y disciplinario, dirigido a los servidores regionales y hospitales. Donde participaron el 100 % de nuestros colaboradores de las Direcciones de área, CEAS y centro de diagnóstico.
- Taller de detección de necesidades de capacitación y elaboración del plan de capacitación este fue impartido por el INAP de forma virtual. Cumpliendo con el total requerido el cual es 30 participantes por cada taller. Así como el proceso de inducción a los nuevos colaboradores de los cuales el 95% cumplen con el perfil establecido por el SNS y el MAP.

Entre los logros a resaltar tenemos la apertura del área de auditoría médica a nivel regional, con su encargada responsable. De esta forma se procedió a conformar el comité mixto de seguridad y salud en el trabajo. Siguiendo con la organización y responsabilidades como ente de bien social apegados a los principios éticos y de integridad se formó el cuerpo técnico de la comisión de integridad



gubernamental y cumplimiento normativo – cign. De acuerdo con el artículo 10 del decreto 791-21. Con esto le damos ejecución al plan de mejora de clima organizacional o laboral de nuestra institución.

En el mes de octubre se procedió a realizar Encuesta de Clima y Cultura Organizacional la cual se realizó a través del Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública (SECAP).

Amparada en la Base Legal para el estudio de Clima y Cultura Organizacional (Ley 41-08 de Función Pública, título VIII de los derechos generales y especiales capítulo i de los derechos individuales artículo 58.- Son derechos de todos los servidores públicos sujetos a la presente ley, los siguientes: 8. Tener garantizadas condiciones y medio ambiente de trabajo sanos; Reglamento No. 523-09 de Relaciones Laborales (capítulo II, Artículo 23), Resolución No. 068-2015 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa para las Unidades de Recursos Humanos (Art. 3, posición 12 de viñeta de puntos), entre otros mecanismos.

Aplicada de forma virtual, con una población total de 92 colaboradores, seleccionando una muestra de 35 colaboradores, la fecha pautada para la apertura de dicha encuesta fue del 3 de octubre al 27 de octubre 2022. Con una participación del 100% de la muestra.

Dentro de nuestra meta anual realizamos la evaluación de desempeño 2022, aplicada a todos los colaboradores del servicio regional de salud, CPN, centro de diagnósticos y 18 hospitales de la red de servicios de salud este.



El enfoque de esta es poder evaluar los tres componentes principales.

- 1) Logros de metas, o resultados.
- 2) competencias o capacidad para ejercer el trabajo.
- 3) cumplimiento con el régimen ético y disciplinario.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

Con el fortalecimiento de procesos tendentes a garantizar la continuidad de los servicios jurídicos como proceso de salvaguardar la integridad de la gestión, en el Servicio Regional de Salud, hemos venido aplicando acciones y directrices institucionales que tienden a fortalecer el Departamento Jurídico, tales como: Levantamiento y seguimiento de los casos litigiosos del Servicio Regional de Salud y sus establecimientos hospitalarios, con el propósito de darle una respuesta de manera oportuna a dichos casos, aplicando los parámetros del debido proceso para alcanzar una tutela judicial efectiva, más aun con la rápida intervención y acciones frente a los diferentes procesos judiciales, aseguramos, que los servicios de salud que brindamos a la ciudadanía más necesitada, continúen sin obstáculo alguno, mucho menos judiciales.

Entre los logros del segundo semestre de año en curso tenemos que resaltar las metodologías que utilizamos que tienden al fortalecimiento institucional entre estas están:1- convocar a las partes involucradas en el conflicto judicial, iniciamos un proceso de dialogo con el propósito de conciliar lo conciliable dentro de los casos cuando es posible, evitando así también, ruidos y males innecesarios que afecten a la institución y a la población meta, en los casos que son imposible conciliar mediante la aplicación de los



principios de resolución alterna de conflictos, 2-hacemos una rápida intervención respondiendo con los escritos de defensas, depositándolo a tiempo y dentro de los plazos correspondientes, realizamos los recursos cuando así el caso lo amerite, también en tiempo hábil. De igual modo respondemos de manera oportuna y adecuada los diferentes casos administrativos que surgen en la oficina regional y sus EESS.

El Objetivo del Levantamiento y seguimiento: Es fortalecer las gestiones jurídicas en el servicio Regional de Salud Este, obedeciendo al producto esperado de la actividad del proceso de levantamiento y seguimiento a once (11) casos litigiosos que han surgidos en el servicio Regional de Salud.

Hasta la fecha el Departamento Jurídico procedió en cada uno de los recursos notificados a realizar los correspondientes escritos de defensas y depositándolo por ante la secretaria del Tribunal Contencioso Administrativo en Santo Domingo en tiempo hábil. Es bueno resaltar que el Servicio Nacional de Salud (SNS) y la Regional, han resuelto una gran parte de estos casos, dándole a cada uno, lo que le corresponde con sentencia y sin sentencia de manera administrativa aplicando los principios de resolución alterna de conflictos.

De las acciones, que implementa el Departamento jurídico, para el fortalecimiento institucional esta: 1- Levantamiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRS y sus establecimientos hospitalarios, con el propósito firme de tener una matriz actualizada y estandarizada de la cantidad de establecimientos hospitalarios del Servicio Regional de Salud, esto



nos permite saber cuáles centros tienen sus títulos, cuales son donados, sesión en uso y cuantos son alquilados a nivel Regional.

Al respecto, hasta ahora, hemos identificados que la Oficina Regional entra la categoría alquiler, mientras que los 18 hospitales de la red todos son propios, es decir, pertenecen al Servicio Nacional de Salud.

La Región cuenta con ciento cincuenta y cinco (155), CPN de los cuales, cuarenta y cuatro (144) entran en la categoría de propios y treinta y seis (36) está en la categoría de alquilados.

Aplicamos e Implementamos las directrices que establecen los Manuales de Procedimientos de la Dirección Jurídica y de Procedimientos de Compras de Bienes y Servicios del Servicio Nacional de Salud (SNS), con los manuales logramos el objetivo de aplicar, los pasos a seguir en cada proceso, sea administrativo o judicial.

Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS:

1. Reducción de la Brecha Tecnológica en el Primer Nivel de Atención:

Durante este periodo se dota con 150 tabletas a los distintos Centros de Primer Nivel de Atención. Estos equipos estarán destinados a reducir la brecha tecnológica y servirán para registrar los distintos



procesos relacionados con la productividad de servicios, así como la recogida de encuestas, orientadas a recopilar la satisfacción y necesidades tanto del personal de salud como de los usuarios.

2. Instalación de la red de datos Centro Diagnóstico El Seibo:

Se realiza la instalación de la red de datos e internet, para lo cual se dota de los siguientes equipos:

- Switch 24 puertos
- Cableado general
- Rack de 6 espacios.

Esta red de datos e internet facilitará la comunicación interna de los distintos departamentos y posibilitará el proceso de facturación del establecimiento.

3. Soportes técnicos brindados:

Se realizan durante el primer semestre de este año 50 soportes técnicos directos, los cuales estuvieron orientados a satisfacer necesidades directas del usuario. De los soportes técnicos brindados.

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS...



1. Reducción de la Brecha Tecnológica en el Primer Nivel de Atención:

Durante este periodo a través del programa para el control de la tuberculosis se dota de 30 computadoras e impresoras destinadas al Primer Nivel de Atención para fortalecimiento del sistema de información de este componente, permitiendo registrar los distintos procesos relacionados con la productividad de servicios.

2. Soportes técnicos brindados:

Se realizan durante el segundo semestre de este año 11 soportes técnicos directos, los cuales estuvieron orientados a satisfacer necesidades directas del usuario. De los soportes técnicos brindados, los mismos se detallan en:

Problemas relacionados con el computador: 38.5%

Problemas relacionados con el internet: 30.8%

Problemas relacionados con impresión: 30.8%

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se aportan los siguientes procesos:

- **Plan Operativo Anual POA:** el avance individual del SRS de un 72%. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un 65%



- **Implementación de la Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones.**
 - Estructura Organizativa, Hospitales que cuentan con resolución.
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa
 - Hospital HGENSA
 - Hospital Materno Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital Provincial Arístides Fiallo
 - Hospital Provincial Dr. Jaime Oliver Pino
 - Hospital Municipal Dr. Luis N. Beras
 - Manual de Organización y Funciones, Hospital con resoluciones aprobada.
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa.
 - Hospital HGENSA
 - Hospital Materno Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital Provincial Arístides Fiallo.
- **En proceso de elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, en los siguientes hospitales:**
 - Hospital M. Infantil Nuestra Señora de la Altagracia
 - Hospital HGENSA
 - Hospital Materno Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital Provincial Dr. Arístides Fiallo



- Hospital Dr. Teófilo Hernández
- **SISMAP Salud**, Hospitales que llevan este proceso:
 - Hospital Regional Dr. Antonio Musa
 - Hospital Provincial Dr. Jaime Oliver Pino
 - Hospital M. Nuestra Señora de la Altagracia
 - Hospital HGENSA
 - Hospital M. Dr. Francisco A. Gonzalvo
 - Hospital Provincial Arístides Fiallo
 - Hospital Dr. Teófilo Hernández
- Memoria Institucional: presentación de los logros del segundo semestre julio/noviembre 2022. Con el propósito de rendir cuentas de las ejecutorias y presentar los logros para el bienestar de la población que se les brindan los servicios de salud.
- Plan de Compras y Contrataciones
 - El SRS cuenta con el Plan de Compras y Contrataciones este proceso apegado a la ley No. 340-06, el cual indicara todas las compras y/o contrataciones requeridas por las Áreas para ser realizadas durante el año, al igual que la dirección financiera informar los recursos disponibles para este periodo. En este periodo enero/octubre se ha realizado una inversión de más del 80% presupuestado en el PACC, acorde a lo requerido en la ley.



Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Servicio Nacional de Salud ratifica el compromiso de mantener la transparencia en la gestión interna de la sede central y entidades desconcentradas de la Red...

Desempeño del Área Control y Fiscalización

Considerando la importancia que atañe el implementar controles internos que permitan establecer una seguridad razonable en relación con la existencia de una adecuada recaudación y un debido manejo e inversión de los recursos públicos que tiene a su cargo la institución, se han realizado levantamiento de activos fijos en 14 de los 18 hospitales de la red para un 78%.

Desempeño del Área Comunicaciones

De enero a junio 2022 realizaron 18 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SNS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas ocho (8) notas de prensa a través del periódico institucional SNS Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición.

En el periodo julio a octubre 2022 realizamos 21 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del SNS y los avances en la Red Pública de Servicios de Salud y fueron publicadas 27 notas de prensa a través del periódico institucional SRS Este Digital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición



Durante el año se realizaron un total de 39 notas de prensa a los medios de comunicación, así como también 35 notas de prensa a través del periódico digital del SNS para orientación a los usuarios sobre los servicios.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas, se brindó asistencia a X usuarios. Fueron atendidas X llamadas telefónicas. Este servicio está disponible para los usuarios de X hospitales...

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo enero-junio 2022 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de dos (2) quejas y uno (1) reclamos, los cuales están relacionados a temas de Casos de Negligencia, Acoso Laboral, Persecución y Abuso de Poder.

Del periodo Julio-noviembre 2022 a través del canal correo electrónico, el Servicio Regional de Salud Este (SRSE) recibió un total de dos (2) Solicitudes de la Oficina de Acceso a la información del Servicio Nacional de Salud (AOI SNS), una (1) del Departamento de Recursos Humanos y otras dos (2) vía telefónica, las cuales están relacionadas a temas como Declaración Jurada de Bienes, comisión de Ética Pública y Sistema de Atención Ciudadana.



Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Primer semestre (enero-junio), año 2022 a través del canal correo electrónico, el Servicio Regional de Salud Este (SRSE) recibió un total de dos (2) Solicitudes de información del Portal Único de Solicitud de Acceso a la información Pública (SAIP) y tres (3) Solicitudes de la Oficina de Acceso a la información del Servicio Nacional de Salud (AOI SNS), los cuales están relacionados a temas de Compras y Contrataciones, Administración, Finanzas, Contabilidad, Contratos y Sistema de Atención Ciudadana.

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Segundo semestre (Julio- Noviembre), año 2022 a través del canal correo electrónico, el Servicio Regional de Salud Este (SRSE) recibió un total de dos (2) Solicitudes de la Oficina de Acceso a la información del Servicio Nacional de Salud (AOI SNS), una (1) del Departamento de Recursos Humanos, una (1) queja del Sistema de Atención Ciudadana 311, y otras dos (2) vía telefónica por Usuarios, las cuales están relacionadas a temas como Declaración Jurada de Bienes, comisión de Ética Pública, Negación a Brindar Servicio y Abuso de Poder y Sistema de Atención Ciudadana.

Resultado mediciones del portal de transparencia

Evaluaciones correspondientes al año 2022

Julio	68
Agosto	68
Septiembre	67,65
Octubre	67,65



Noviembre	A final de mes
-----------	----------------

Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ENERO – MARZO		
		PROGRAMACIÓN	EJECUCIÓN	SUBINDICADOR DE EFICACIA
		FÍSICA	FÍSICA	
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo		
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en	Número de atenciones por			



establecimientos de primer nivel en la región Cibao Occidental	tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No	Número de atenciones por tipo de			



Auto Gestionados región El Valle	servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General y Especializado Nuestra Señora de la Altagracia	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados en	Número de atenciones por tipo de			



oncología en Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia	servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo de Mendoza	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de rehabilitación Salud Mental Centro RESIDE	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas de atendidas en servicios prehospitalario y traslado sanitario			
Personas acceden a servicios de salud clínico-quirúrgicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Anatomopatológicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud materno-infantil (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en gastroenterología (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			



Personas acceden a servicios de salud especializados Centro Cardio Neuro-Oftalmológico y Trasplante (CECANOT)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Especializados en Diagnósticos e Imágenes (CEMADOJA)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada	Se realizan reuniones periódicas para organizar estrategias para una atención oportuna, para cada uno de las pacientes que asisten a nuestros 15 hospitales.	Cada médico evalúa y califica riesgos de cada paciente, donde se derivan a la disciplinas necesarias, se programan las siguientes visitas. Gestantes: 13,265	Reuniones para revisar los protocolos de consultas prenatales
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna	Al identificar las pacientes que pueden presentar complicaciones en el embarazo (como son pacientes con trastornos hipertensivos,	En cada visita de estas pacientes se revalúan para un seguimiento Integral. Gestantes con complicaciones: 1,050	Fortalecimiento del comité Morbilidad Materno Extrema



		diabéticas), se deriva a la consulta de alto riesgo obstétrico para su mejor Seguimiento.		
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal			
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones			
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal	Una orientación efectiva de concienciación transversal entre médico-paciente.	La planificación del parto para la cooperación: Gestantes normales 10,049	El darles la oportunidad a todas las pacientes pertinentes para seguir una labor de parto.
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario	50	36	72% <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración de los supervisores de promotores y promotores del programa de TB en la verificación de la adhesión. <p>Colaboración de los promotores del programa de TB para realización de las visitas domiciliarias a las familias asignadas.</p>
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	100	94	94% <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reporte de los pacientes positivos por parte de los supervisores de



				<p>promotores y plataforma SIOE.</p> <p>Notificación de las Unidades de Atención cuando se reciben pacientes nuevos sin una primera consulta psicológica.</p>
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Este	Número de paciente en abandono recuperados en la región Este			

PRODUCTO	INDICADOR	TRIMESTRE ABRIL-JUNIO
----------	-----------	-----------------------



		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo		
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud en establecimientos de primer nivel en la región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Metropolitana	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Valdesia	Número de atenciones por tipo de servicio			



Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Norcentral	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Nordeste	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Enriquillo	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Este	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región El Valle	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Occidental	Número de atenciones por tipo de servicio			
Acceso a servicios de salud especializados en establecimientos No Auto Gestionados región Cibao Central	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General de Especialidades Dr. Vinicio Calventi	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud en el Hospital General y Especializado Nuestra Señora de la Altagracia	Número de atenciones por tipo de servicio	Ver anexo...		



Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Juan Bosch	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados en oncología en Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Pediátrico Dr. Hugo de Mendoza	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados del Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de rehabilitación Salud Mental Centro RESIDE	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestión y coordinación de la atención prehospitalaria y traslado sanitario	Número de personas de atendidas en servicios Prehospitalario y traslado sanitario			
Personas acceden a servicios de salud clínico-quirúrgicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Anatomopatológicos (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud materno-infantil (Ciudad	Número de atenciones por tipo de servicio			



Sanitaria Luis E. Aybar)				
Personas acceden a servicios de salud en gastroenterología (Ciudad Sanitaria Luis E. Aybar)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud especializados Centro Cardio Neuro-Oftalmológico y Trasplante (CECANOT)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Personas acceden a servicios de salud Especializados en Diagnósticos e Imágenes (CEMADOJA)	Número de atenciones por tipo de servicio			
Gestantes acceden a atención prenatal integrada	Número de gestante con atención prenatal integrada			
Gestante con complicaciones con atención oportuna	Número de gestante con complicaciones reciben atención oportuna		42	
Recién nacido normal con atención oportuna	Número de recién nacido normal			
Recién nacido con complicaciones recibe atención	Número de recién nacido con complicaciones			
Gestante con atención de parto normal	Número de gestante con parto normal		1171	
Pacientes TB con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario en regiones priorizadas	Número de pacientes con factores de baja adherencia reciben DOT domiciliario	60	32	53% <ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración de los supervisores de promotores y promotores del programa de TB en la verificación de la adhesión. ▪ Colaboración de



				los promotores del programa de TB para realización de las visitas domiciliarias a las familias asignadas
Pacientes TB reciben paquete de salud mental en regiones priorizadas	Número de pacientes reciben paquete salud mental	200	115	58% <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reporte de los pacientes positivos por parte de los supervisores de promotores y plataforma SIOE. ▪ Notificación de las Unidades de Atención cuando se reciben pacientes nuevos sin una primera consulta psicológica. <p>Nota: Todavía el plazo de ejecución de estas metas no se ha cumplido, por lo que entendemos estos % variaran significativamente de manera positiva.</p>
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Cibao Central	Número de paciente en abandono recuperados en la región Cibao Central			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle	Número de pacientes en abandono con seguimiento según estrategia de recuperación en la región El Valle			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben	Número de pacientes en abandono con			



seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste	seguimiento según estrategia de recuperación en la región Nordeste			
Pacientes viviendo con VIH SIDA en TARV en abandono reciben seguimiento según estrategia de recuperación en la región Este	Número de paciente en abandono recuperados en la región Este			



Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)
Plan Anual de Compras 2022

RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado tota	RD\$ 16,788,529.64
Monto total contratado	RD\$ 16,788,529.64
Cantidad de procesos registrados	109
Capítulo	5180
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0001
Unidad de compra	Servicio Regional de Salud Este
Año fiscal	2022
Fecha aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$
Obras	RD\$
Servicios	RD\$
Servicios: consultoría	RD\$
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	



MiPymes	RD\$
MiPymes mujer	RD\$
No MiPymes	RD\$ 15,288,592.64

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$
Compra menor	RD\$ 3,900,181.84
Comparación de precios	RD\$
Licitación pública	RD\$ 11,388,410.80
1	
Licitación pública internacional	RD\$
Licitación restringida	RD\$
Sorteo de obras	RD\$
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$
Excepción - proveedor único	RD\$
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$
Compra y contratación de combustible	RD\$

Fuente: Servicio Regional de Salud Este



Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Odontología	1.1.1.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Porcentaje de incremento de los servicios odontológicos en el PN y NC	Mensual	25%	84%	336%
Odontología	1.1.1.2 Implementación del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de los Servicios Odontológicos en la Red	Mensual	90%	0%	0%
Enfermería	1.1.1.3 Fortalecimiento de los servicios de enfermería para los cuidados ambulatorios y de hospitalización	Porcentaje de ejecución del programa de capacitación al personal de enfermería	trimestral	95%	95%	100%

ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Abastecimiento y Medicamentos	1.1.1.4 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Promedio de disponibilidad de medicamentos trazadores en PN y NC	Mensual	95%	75%	79%
Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.5 Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Porcentaje de ejecución del plan de expansión de los servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio	Mensual	90%	0%	0%
Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.6 Implementación del Programa de Bioseguridad en laboratorios clínicos e imágenes	Porcentaje de ejecución del plan de bioseguridad para los servicios de laboratorio clínico e imágenes	trimestral	80%	0%	0%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Centros de Salud Centros Hospitalarios Centros Primer Nivel	1.1.1.7 Fortalecimiento de los procesos de Bioseguridad y Vigilancia Epidemiológica en la Red	Porcentaje de oportunidad de reportes epidemiológicos del PN y NC	trimestral	95%	86%	91%
Centros de Salud Centros Hospitalarios	1.1.1.8 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Porcentaje de implementación de la metodología de la gestión productiva en la Red	Mensual	75%	94%	125%
Gestión Clínica	1.1.1.9 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS	Porcentaje de establecimientos con actualización y publicación de la cartera de servicios en hospitales priorizados	trimestral	95%	100%	105%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Género	1.1.1.10 Implementación y transversalización del enfoque de género, humanización y derechos humanos en los servicios de salud, para la aplicación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia que asisten a los Centros Especializados de Atención en Salud	Porcentaje de implementación del protocolo de manejo casos de violencia basada en género en los CEAS	Mensual	90%	0%	0%
Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Cobertura de los servicios de Planificación Familiar	Mensual	55%	98%	178%
Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Promedio de cumplimiento del monitoreo de los monitoreos de calidad de los servicios	Mensual	85%	100%	118%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Materno-Infantil y Adolescentes	1.1.2.3 Fortalecimiento del Registro y Reporte Oportuno Nacidos Vivos	Porcentaje cumplimiento del reporte oportuno de nacidos vivos en la Red	Mensual	95%	81%	85%
Primer Nivel Materno Infantil y Adolescentes	1.1.2.4 Atención Integral a menores de 5 años fortalecida en el primer nivel de atención	Porcentaje de atenciones a menores de 5 años según meta	Mensual	90%	0%	0%
Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes Primer Nivel	1.1.3.1 Ejecución del Programa para la disminución de la mortalidad por cáncer cervicouterino, mama y próstata.	Porcentaje de realización de los PaP según meta	Mensual	90%	41%	46%
Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes		Porcentaje de realización de las mamografías según meta	Mensual	90%	100%	111%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Centros Hospitalarios Laboratorio e Imágenes		Porcentaje de realización de PSA según meta	Mensual	90%	44%	49%
Salud Mental	1.1.3.2 Gestión de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad a través de la descentralización, basado en un modelo comunitario	Porcentaje de reporte oportunos de los servicios de salud mental del PN y NC	Mensual	95%	93%	98%
Primer Nivel	1.1.4.2 Mejorada la atención de enfermedades transmisibles, incluyendo las transmisibles por vectores	Porcentaje de cumplimiento oportuno del reporte de los eventos epidemiológicos	Mensual	95%	81%	85%
VIH Gestión Clínica	1.1.4.3 Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH-SIDA en todos sus componentes	Promedio de cumplimiento de los indicadores de la cascada de atención en VIH	Mensual	95%	84%	88%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
TB Gestión Clínica	1.1.4.4 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tuberculosis (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento (DDT)	Promedio de cumplimiento de los indicadores de Tuberculosis	Mensual	90%	58%	64%
Emergencias Médicas	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad	Promedio de cumplimiento del tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros Hospitalarios	Mensual	85%	99%	116%
Emergencias Médicas	1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	Porcentaje de establecimientos con Planes Hospitalarios de Emergencias y Desastres de la Red elaborados y/o actualizados	trimestral	85%	28%	33%
Centros Hospitalarios	1.1.5.3 Despliegue del Módulo de Incidentes Hospitalarios	Porcentaje de CEAS que cumplen con el reporte en el módulo de incidentes	Mensual	90%	0%	0%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Atención a los Usuarios	1.2.2.2 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Promedio de resultados encuestas de satisfacción de los servicios de salud	Mensual	85%	89%	105%
Calidad de los Servicios de Salud	1.2.2.4 Supervisión del cumplimiento de los planes de mejora en los EES según informe de monitoreo de la calidad de los servicios clínicos y quirúrgicos	Promedio cumplimiento de los planes de mejora fruto del monitoreo de la calidad de los servicios de salud	Mensual	85%	100%	118%
Primer Nivel Dirección Financiera Dirección Administrativa	2.1.1.1 Direccionalizados los planes de desarrollo e inversión de los SRS hacia el fortalecimiento del primer nivel de atención	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado al PN del SRS	Mensual	96%	50%	52%
Primer Nivel	2.1.1.2 Población adscrita aumentada en el Primer Nivel de Atención	Porcentaje de ejecución de la adscripción según meta	Mensual	90%	29%	32%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Primer Nivel	2.1.1.3 Fortalecido del sistema de información del Primer Nivel	Porcentaje de UNAPs que reportan oportunamente las atenciones en el SIPNA	Mensual	95%	97%	102%
Primer Nivel	2.1.1.5 Estrategia para la prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada	Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios HTA	Mensual	90%	30%	33%
Primer Nivel		Porcentaje de captación y seguimiento a los usuarios DM	Mensual	90%	0%	0%
Primer Nivel	2.1.1.6 Atención integral al adulto mayor fortalecido	Porcentaje de captación y seguimiento a los adultos mayores	Mensual	95%	1%	1%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Primer Nivel Atención a Usuarios	2.1.1.7 Satisfacción de Usuarios en el Primer Nivel	Porcentaje resultados encuestas satisfacción PN	Mensual	90%	94%	104%
Primer Nivel	2.1.1.8 Comités de Salud conformados y fortalecido en la Red	Porcentaje de UNAPs que cuentan con sus comités de salud	Semestral	80%	7%	9%
Centros Hospitalarios		Porcentaje de CEAS que cuentan con los comités de salud según reglamento 434-07	Semestral	70%	51%	73%
Primer Nivel	2.1.1.9 Acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades implementado	Porcentaje de ejecución del cronograma de prevención de la enfermedad y promoción de la salud por área de salud	Mensual	90%	0%	0%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Recursos Humanos	3.2.2.1 Programa de capacitación del SRS	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación del SRS	Mensual	100%	65%	65%
Tecnología	4.1.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Porcentaje de soportes tecnológicos realizados conforme a solicitudes	Trimestral	95%	38%	40%
Recursos Humanos	4.1.1.2 Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	Porcentaje cumplimiento encuesta clima laboral	Anual	90%	0%	0%
Planificación	4.1.1.3 Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Porcentaje de reporte de los proyectos de cooperación y donación de la Red	Anual	100%	100%	100%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Planificación	4.1.1.4 Despliegue de la nueva estructura organizativa Red por nivel de complejidad	Porcentaje de implementación de la estructura de la Red SNS	Mensual	100%	35%	35%
Planificación	4.1.1.6 Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Promedio de cumplimiento de los CCC en la Red	Anual	95%	81%	85%
Planificación	4.1.1.7 Implementación programas desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	Promedio Cumplimiento Ranking Hospitalario en la Red	Anual	85%	62%	73%
Planificación		Promedio Cumplimiento SISMAP Salud en la Red	Trimestral	90%	52%	58%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Planificación	4.1.1.8 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	Porcentaje de ejecución de los adiestramientos de los documentos aprobados para la Red	Mensual	100%	4%	4%
Planificación	4.1.1.9 Implementación del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de ejecución del POA 2022 oficina regional	Trimestral	90%	73%	81%
Director Regional y dependencias OR Planificación		Porcentaje de ejecución del POA 2022 de la Red	Anual	75%	92%	123%
Infraestructura y Hostelería	4.1.1.10 Ejecución del Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	Promedio de la ejecución del plan de mantenimiento de la Red	Mensual	70%	69%	99%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Gestión de la Información	4.1.1.12 Gestión de la información de la prestación de servicios de forma oportuna y con calidad	Porcentaje de reportes oportunos de la producción del servicio	Mensual	100%	78%	78%
Jurídica	4.1.1.15 Fortalecimiento de la Gestión Contractual en los Servicios Regionales de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios	Porcentaje de implementación del Manual de Procedimientos de Compras de Bienes y Servicios del Servicio Nacional de Salud	Mensual	80%	13%	16%
Centros Hospitalarios Centros de Salud	4.1.1.16 Gestión de los procesos de facturación de los CEAS	Promedio de glosas de los CEAS de la Red	Mensual	5%	0%	0%
Centros Hospitalarios Centros de Salud		Porcentaje de incremento de la facturación por venta de servicios a las ARS	Mensual	10%	69%	690%



ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
Financiero	4.1.2.1 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	Porcentaje de reporte estados financieros según los lineamientos establecidos	Mensual	100%	11%	11%
Oficina Acceso a la Información	4.1.3.1 Estandarización Sub-Portales de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento de Portal Transparencia SRS	Mensual	95%	66%	69%
Comunicaciones	4.1.3.2 Despliegue Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud	Porcentaje de ejecución del plan de interconexión de la Red Pública de Servicios de Salud	Trimestral	60%	0%	0%
Comunicaciones	4.1.3.3 Despliegue del Manual de Señalética e Identidad Hospitalaria	Porcentaje de ejecución del manual de señalética e identidad hospitalaria	Trimestral	95%	23%	24%



Producción del Nivel Especializado Enero-junio 2022

Establecimiento	Consultas	Emergencias	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	cirugías	Egresos de Hospitalización
ANGEL PONCE CONSUELO	11,015	17,832	30	1,893	13,755	982	311
ARISTIDES FIALLO CABRAL	16,564	40,508	0	13,730	53,893	569	1,649
DR ALEJO MARTINEZ	5,921	3,419	38	887	15,843	207	195
DR ANTONIO MUSA	49,576	41,799	1,720	31,404	132,177	1,556	4,351
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	16,172	22,398	1,456	7,745	44,635	2,710	2,704
DR JAIME OLIVER PINO	22,893	9,775	0	8,881	82,708	244	1,002
DR PEDRO MARIA SANTANA	6,050	8,729	22	92	14,304	389	139
DR TEOFILO HERNANDEZ	46,284	3,290	368	2,630	55,895	429	1,395
EL VALLE	9,224	3,533	30	1,013	7,622	5	161
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	7,468	4,909	67	1,689	10,092	332	159
GUAYMATE	7,307	6,754	76	1,153	6,748	39	136
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	20,609	21,680	0	13,266	87,107	960	16,877
LAS LAGUNAS NISIBON	5,242	5,025	13	653	4,051	0	15
LEOPOLDO MARTINEZ	10,551	19,701	194	3,716	20,120	96	485
LUIS N BERAS	5,371	8,387	1	400	8,456	109	50
MICHES	7,526	10,829	95	710	8,903	347	284
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	28,096	16,124	2,069	5,543	60,828	945	3,639
SRTA ELUPINA CORDERO	4,638	9,504	124	1,694	8,123	152	311
Total:	280,507	254,196	6,303	97,099	635,260	10,071	33,863

Fuente: Repositorio SNS / repositoriosns.gob.do



Producción del Nivel Especializado Enero-noviembre 2022

establecimiento	Consultas	Emergencias	Partos	Nacimientos	Nacidos Vivos	Servicios de Imágenes	Pruebas de Laboratorio	Cirugías	Ingresos a Hospitalización	Egresos de Hospitalización	Egresos de Hospitalización por Altas	Egresos de Hospitalización por Defunciones
ANGEL PONCE CONSUELO	19,311	31,263	123	123	122	3,216	25,887	1,765	640	601	600	1
ARISTIDES FIALLO CABRAL	28,606	70,342	-	-	-	24,040	90,300	899	3,036	2,625	2,306	319
DR ALEJO MARTINEZ	10,817	5,558	61	61	61	1,620	23,407	467	357	357	357	-
DR ANTONIO MUSA	81,172	65,275	2,731	2,773	2,735	64,266	231,961	2,318	7,848	7,190	6,812	378
DR FRANCISCO ANTONIO GONZALVO	28,004	37,418	2,422	2,459	2,434	11,849	75,415	3,556	4,816	4,592	4,590	2
DR JAIME OLIVER PINO	38,686	17,303	-	-	-	15,734	140,878	496	1,805	1,806	1,606	200
DR PEDRO MARIA SANTANA	10,622	14,916	26	26	26	165	24,403	585	139	139	139	-
DR TEOFILO HERNANDEZ	80,548	5,386	641	642	634	5,501	93,570	780	2,473	2,401	2,377	24
EL VALLE	14,324	6,058	58	58	58	1,605	12,454	23	294	294	294	-
EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO	12,651	7,140	120	120	118	2,572	17,482	433	281	283	281	2
GUAYMATE	11,920	11,260	125	125	123	1,547	9,570	66	221	221	221	-
LA ALTAGRACIA DE ALTA ESPECIALIDAD	37,258	36,515	-	-	-	22,006	134,699	1,373	27,424	27,417	26,561	856
LAS LAGUNAS NISIBON	9,418	8,162	23	23	23	1,357	6,917	-	33	33	29	4
LEOPOLDO MARTINEZ	22,856	39,146	401	402	400	9,479	42,297	212	957	974	946	28
LUIS N BERAS	9,539	14,716	1	1	1	786	14,639	194	120	106	106	-
MICHES	12,907	18,309	190	190	187	1,191	16,356	375	555	555	555	-
NUESTRA SENORA DE LA ALTAGRACIA	48,097	26,423	3,577	3,614	3,558	10,199	111,540	1,519	6,439	6,438	6,291	147
SRTA ELUPINA CORDERO	7,474	14,117	225	228	228	2,598	12,439	266	541	540	539	1
	484,210	429,307	10,724	10,845	10,708	179,731	1,084,214	15,327	57,979	56,572	54,610	1,962

Fuente: Repositorio SNS / repositorio.sns.gob.do

Producción de Servicios en el PNA, enero-junio 2022

Consultas en el Primer Nivel	165,172
Visitas domiciliarias	8,340
Emergencias primer nivel	21,573
Muestras de laboratorio tomadas	4,556
Pruebas de laboratorio realizadas	18,883
Imágenes realizadas	5,711
Pruebas PAP realizadas	1,940
Pacientes crónicos atendidos	11,042
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,174
Cirugías	2,216

Fuente: Formulario Universal PNA /SIPNA

Producción de Servicios en el PNA, enero-noviembre 2022

Consultas en el Primer Nivel	368,892
Visitas domiciliarias	15,493
Emergencias primer nivel	47,202
Muestras de laboratorio tomadas	8,815
Pruebas de laboratorio realizadas	35,042
Imágenes realizadas	10,501
Pruebas PAP realizadas	3,893
Pacientes crónicos incorporados a CCS	99,207

Reconstrucción de CPN Cucama de la Altagracia



Reconstrucción de CPN Dr. Luis J. Suarez de la Romana



Premio a la región por mejor desempeño odontológico y a la Provincia por la Inserción de datos en la nueva





Reconstrucción de la Emergencia del Hospital Municipal Dr. Alejo Martínez, Provincia San Pedro de Macorís



Reconstrucción de la Emergencia del Hospital Provincial Dr. Leopoldo Martínez, Provincia Hato Mayor

