

**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
SERVICIO REGIONAL DE SALUD ESTE-REGIÓN V DE SALUD  
SAN PEDRO DE MACORÍS, PROVINCIA SAN PEDRO DE MACORÍS**



# **PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

---

**2010-2015**

**San Pedro de Macorís, República Dominicana  
Junio de 2010**

## **1. PRESENTACIÓN**

El Servicio Regional de Salud Este, (SRS-ESTE), tiene su sede central ubicada en el municipio de San Pedro de Macorís, cabecera de la provincia con el mismo nombre. Es una institución para la gestión de la red de servicios de salud de la Región V de salud que comprende las cinco provincias del Este de la República Dominicana; San Pedro de Macorís, La Romana, Hato Mayor, El Seibo y La Altagracia con un área total de 8,036 kilómetros cuadrados y una población, al 2010, de unos 955,444 habitantes.

Para que el SRS-ESTE, pueda dar respuesta efectiva a los servicios de salud usuarios, a las familias, a la comunidad y los demás grupos de interés, con elevados niveles de calidad, es preciso que desarrolle un proceso orientado a definir su Direccionamiento Estratégico el cual estará destinado al análisis, reformulación y difusión de su Plan Estratégico.

En el presente documento se consolidan el Direccionamiento y Diagnóstico Estratégicos así como la Planeación Estratégica del SRS-ESTE. Este documento ha sido elaborado con la colaboración del equipo de trabajo definido por la Institución, y constituido por su Director, Gerentes y Coordinadores de áreas, personal de la gerencia administrativa y sus equipos de trabajo.

## **2. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL POR LA CALIDAD**

El Servicio Regional de Salud Este, ubicado en San Pedro de Macorís, es la empresa gestora de la Red de Servicios Públicos de Salud de la Región V /Este de Salud, a través de los diferentes niveles de atención, por medio de la promoción, prevención y, que proveen los centros de servicios bajo su gestión, a la población adscrita a su área de influencia.

El SRS-ESTE ha manifestado la firme intención de propiciar cambios y el propósito de asumir y desarrollar un proceso de fortalecimiento en sus sistemas y en su capacidad gerencial.

Para esto se fundamenta en el concepto de Sistema de Gestión Integral, mediante la combinación sistemática de las tres dimensiones que componen un sistema de gestión integral por la calidad: El Direccionamiento o Gestión Estratégica, la Gerencia de los Procesos y la Cultura Corporativa.

El Direccionamiento o Gestión Estratégica orienta la institución hacia el futuro y define el rumbo necesario para lograrlo; la Gestión o Gerencia de los Procesos es el camino y el conjunto de actividades que garantizan que los productos y servicios cumplan con los requisitos de calidad y conducen a los resultados preestablecidos

y la Cultura Corporativa hace referencia al conjunto de acciones que realiza la institución para modificar las actitudes y los comportamientos individuales y colectivos, y, promover los necesarios para lograr el cambio hacia una cultura de calidad que permita el logro de las metas organizacionales.

Mediante un pensamiento organizacional sistémico y a través de prácticas, técnicas y herramientas gerenciales se espera que estos elementos interactúen y la institución, sus grupos internos, aprenda para realizar lo ordinario de una forma extraordinaria, con el fin de lograr el mejoramiento de la calidad de vida de la población y la satisfacción de los diferentes grupos de interés con los cuales se relaciona.

En consecuencia, el Sistema Integrado de la Gestión se orienta al logro de una Institución con un desarrollo armónico que alcanza estándares superiores de calidad y que la hacen confiable, segura, competitiva y sostenible, consolidando el liderazgo del SRSV en su Región.

### **3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

#### **3.1. ALCANCE**

Consiste en el proceso que realiza la institución para la formulación de las directrices que la sitúan en la ruta hacia el logro del propósito establecido, constituirse en una empresa que gestiona la red regional de servicios de la Región Este, fortaleciendo su capacidad gerencial para mejorar sus niveles de calidad y eficiencia.

El Direccionamiento Estratégico y sus etapas o componentes, implica la definición de los principios rectores que estimulan la educación en los valores y su apropiación, que guían la conducta de la institución, se viven y reflejan en comportamientos específicos de sus miembros para conseguir en el largo plazo una institución líder en la gestión de los sistemas y funciones de la Red Regional de Servicios de Salud en la Región Este que establece su razón de ser, su Misión; dándole la dirección y el propósito, identificando los productos o servicios principales que responden a los intereses de todos los grupos con los cuales interactúa, haciendo énfasis en el mejoramiento continuo y la satisfacción de todos los clientes, Así mismo, determina el estado ideal y deseado en el largo plazo, su Visión, y en consecuencia, las áreas críticas, los ejes estratégicos o factores claves en los que el servicio regional enfocará su atención y esfuerzos con el fin de garantizar el desarrollo y alcance respectivos.

Para lograrlo, es fundamental que todos los involucrados tengan un enfoque claro, un entendimiento pleno, su adopción y el compromiso y la disciplina necesarios, lo cual requiere un cambio profundo en el papel de los líderes hacia una cultura participativa y su conversión en facilitadores que garanticen el éxito de su equipo de trabajo.

Deben compartir la formulación y la apropiación del direccionamiento, señalar un rumbo que responda a las necesidades de los clientes y a los cambios del entorno; así mismo, difundirlo, promover todo el tiempo los principios y valores, dar ejemplo con su comportamiento, dar autonomía a sus clientes internos definiendo claramente los límites de ésta, capacitarlos y entrenarlos para delegarles la responsabilidad de la planeación, ejecución y control de su trabajo diario en el desarrollo de procesos con altos estándares de calidad, integrar la información administrativa y asistencial, analizarla y dar el reconocimiento que distinga y promueva el alto desempeño.