



Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS
Trimestre 2-2024

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud**

3

Evaluación POA 2024



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Financiero	92%	92%	92%
Administrativo	63%	69%	69%
Centros Hospitalarios	53%	41%	41%
Abastecimiento y Medicamentos	94%	92%	92%
Gestión Clínica	79%	83%	83%
Género	100%	100%	100%
Primer Nivel	0%	0%	0%
Recursos Humanos	99%	99%	99%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	99%	99%	99%
Materno Infantil	71%	65%	65%
Odontología	33%	33%	33%
Planificación y Desarrollo	80%	90%	90%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	92%	92%	92%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	100%	100%	100%
Atención Usuario	91%	86%	86%
Calidad de la Gestión	93%	93%	85%
Emergencias Medicas	98%	98%	98%
Enfermería	100%	100%	100%

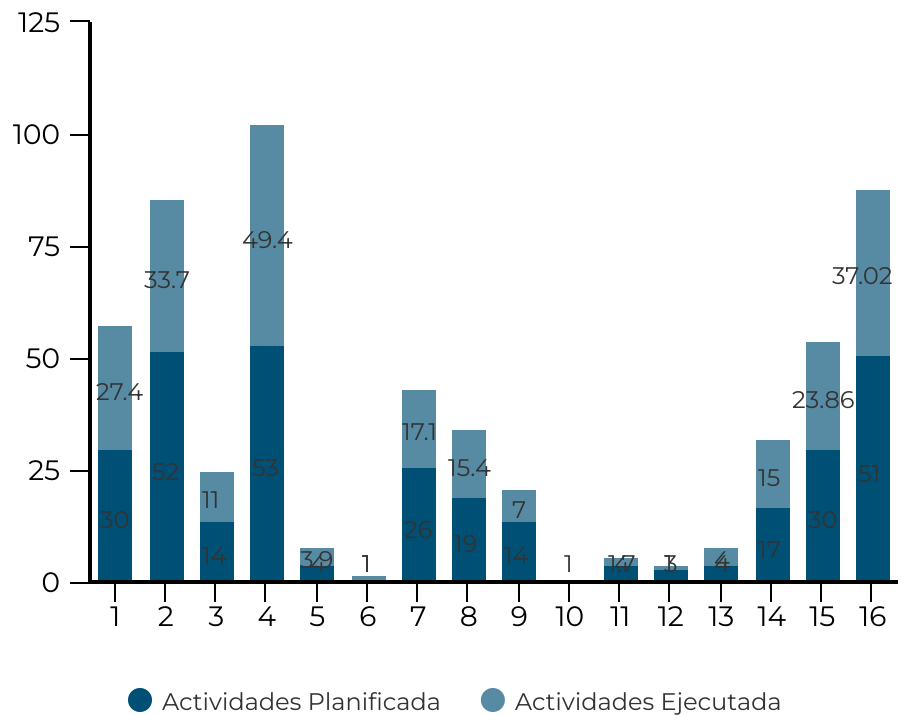
SERVICIO NACIONAL

Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **66%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **70%**.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Este

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	San Pedro de Macorís	75%	75%	75%
H. R Dr. Antono Musa	San Pedro de Macoris	78%	83%	83%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	La Romana	84%	79%	79%
H. P. Nuestra Señora de la Altagracia	La Altagracia	65%	65%	65%
H. M. Dr. Jaime Oliver Pino	San Pedro de Macoris	59%	63%	63%
H. P La Altagracia de Alta Especialidad (HGENSA)	Higüey, La Altagracia	82%	81%	81%
H. P. Dr. Teófilo Hernández	El Seibo	88%	87%	87%
H. P. Aristides Fiallo Cabral	La Romana	54%	54%	54%
H. M. Miches	Miches, El Seybo	71%	72%	72%
H. M. Dr. Alejo Martínez	San Pedro de Macoris	93%	89%	89%
H. M. Evangelina Rodríguez Perozo	La Altagracia	87%	86%	86%
H. M. Guaymate	Guaymate/Romana	27%	23%	23%
H.M El Valle	El Valle	87%	88%	88%
H.P Leopoldo Martínez	Hato Mayor	24%	24%	24%
H.M Srta. Elupina Cordero	Sabana de la Mar	R	R	R
H.M Las Lagunas Nisibon	Higüey	79%	74%	74%
H.M Verón	Higüey	87%	81%	87%
H. M Villa Hermosa	Villa Hermosa	62%	70%	70%
H.M Luis N. Beras	Quisqueya	66%	59%	59%
H.M Ángel Ponce Consuelo	Consuelo	R	R	R
H.M Dr. Pedro María Santana	Los Llanos	R	R	R

SERVICIO NACIONAL

Servicio Regional de Salud Este

Hallazgos relevantes del T2-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del (17) diecisiete EES del nivel especializado y segundo nivel de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del (5%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-30%), lo no que amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 25%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- (3) Tres Hospital en Remozamiento al 100%.
- Un total de 3 hospitales muestreados por el SNS.



Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	96%	96%			96%
Valdesia	95%	91%			93%
Norcentral	94%	87%			91%
Nordeste	84%	91%			88%
Enriquillo	93%	93%			93%
El Este	75%	66%			71%
El Valle	96%	98%			97%
Cibao Occidental	93%	94%			94%
Cibao Central	88%	83%			86%

Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	52%	73%			63%
Valdesia	23%	78%			51%
Norcentral	60%	72%			66%
Nordeste	80%	43%			62%
Enriquillo	62%	73%			68%
El Este	41%	70%			56%
El Valle	84%	90%			87%
Cibao Occidental	82%	85%			84%
Cibao Central	78%	72%			75%