



# Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS  
Trimestre 4-2024

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP  
Dirección de Planificación y Desarrollo

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud**

3

**Evaluación POA 2024**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	87%	93%	93%
Financiero	92%	92%	92%
Administrativo	97%	95%	95%
Centros Hospitalarios	66%	77%	77%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Primer Nivel	99%	98%	98%
Recursos Humanos	87%	92%	92%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	83%	97%	97%
Materno Infantil	74%	73%	73%
Odontología	17%	50%	50%
Planificación y Desarrollo	98%	93%	93%
Tecnología	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	94%	95%	95%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	97%	97%	97%
Calidad de los servicios/ Atención a Usuario	99%	98%	98%
Enfermería	100%	100%	100%

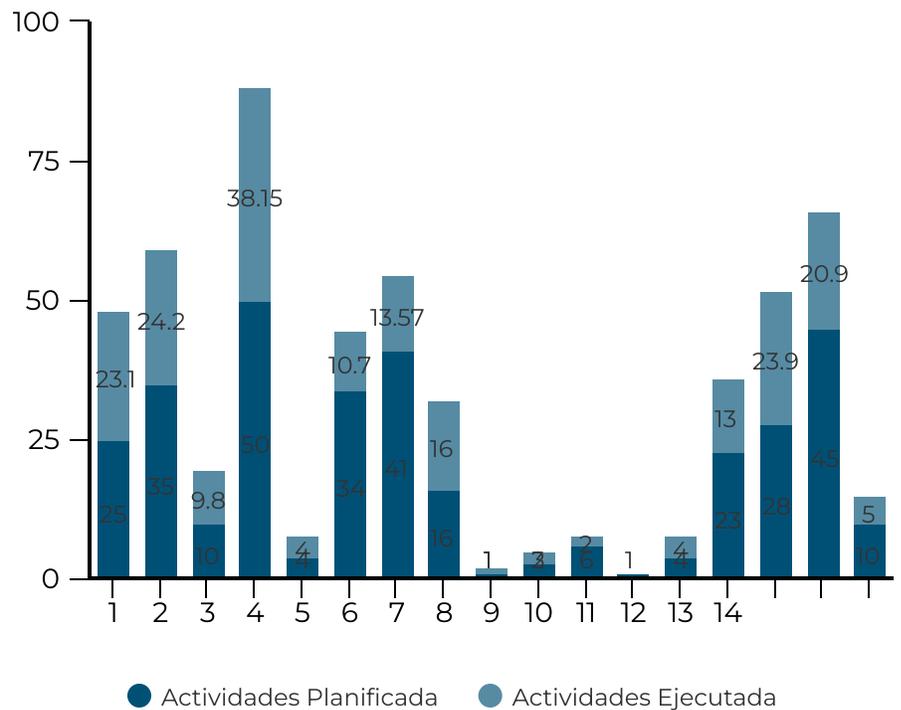
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **69%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **67%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	San Pedro de Macorís	63%	68%	68%
H. R Dr. Antono Musa	San Pedro de Macoris	75%	76%	76%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	La Romana	25%	22%	22%
H. P. Nuestra Señora de la Altagracia	La Altagracia	55%	71%	71%
H. M. Dr. Jaime Oliver Pino	San Pedro de Macoris	73%	89%	89%
H. P La Altagracia de Alta Especialidad (HGENSA)	Higüey, La Altagracia	83%	80%	80%
H. P. Dr. Teófilo Hernández	El Seibo	81%	95%	95%
H. P. Arístides Fiallo Cabral	La Romana	55%	67%	67%
H. M. Miches	Miches, El Seybo	65%	74%	74%
H. M. Dr. Alejo Martínez	San Pedro de Macoris	80%	95%	95%
H. M. Evangelina Rodríguez Perozo	La Altagracia	82%	97%	97%
H. M. Guaymate	Guaymate/Romana	62%	78%	78%
H.M El Valle	El Valle	74%	89%	89%
H.P Leopoldo Martínez	Hato Mayor	79%	77%	77%
H.M Srta. Elupina Cordero	Sabana de la Mar	Remozamiento		
H.M Las Lagunas Nisibon	Higüey	46%	59%	59%
H.M Verón	Higüey	Remozamiento		
H. M Villa Hermosa	Villa Hermosa	79%	80%	80%
H.M Luis N. Beras	Quisqueya	70%	82%	82%
H.M Ángel Ponce Consuelo	Consuelo	Remozamiento		
H.M Dr. Pedro María Santana	Los Llanos	Remozamiento		

SERVICIO NACIONAL

# Servicio Regional de Salud Este

## Hallazgos relevantes del T4-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del diecisiete (17) EES del nivel especializado de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del 26%, lo que conlleva una penalidad de 25% menos aplicado a todos los hospitales.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Cuatro (4) hospitales en remozamiento al 100%.
- Un total de tres (3) hospitales muestreados por el SNS.



# **Resumen Resultados POA 2024**

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
DPD	99%	93%	95%	100%	97%
DAR	97%	100%	100%	100%	99%
DCH	90%	94%	99%	87%	93%
DGI	100%	100%	100%	100%	100%
DAD	78%	90%	89%	87%	86%
DPN	97%	98%	100%	100%	99%
DTI	98%	72%	64%	88%	81%
DFI	54%	62%	64%	41%	55%
DSF	98%	100%	100%	100%	100%
OAI	97%	99%	100%	80%	94%
DCF	93%	90%	76%	86%	86%
DCE	72%	83%	36%	58%	62%
DRH	90%	80%	84%	87%	85%
DMI	100%	100%	100%	100%	100%
DCJ	94%	100%	100%	100%	99%
GCS	99%	96%	99%	99%	98%
MIA	98%	99%	83%	99%	95%
DLI	100%	100%	100%	100%	100%
DIE	87%	90%	100%	75%	88%
ENF	77%	83%	92%	100%	88%
ODO	88%	98%	100%	98%	96%

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

## Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	96%	96%	97%	95%	96%
Valdesia	95%	91%	95%	94%	94%
Norcentral	94%	87%	91%	90%	91%
Nordeste	84%	91%	92%	92%	90%
Enriquillo	93%	93%	95%	88%	92%
El Este	75%	66%	89%	69%	75%
El Valle	96%	98%	96%	87%	94%
Cibao Occidental	93%	94%	91%	96%	94%
Cibao Central	88%	83%	91%	93%	89%

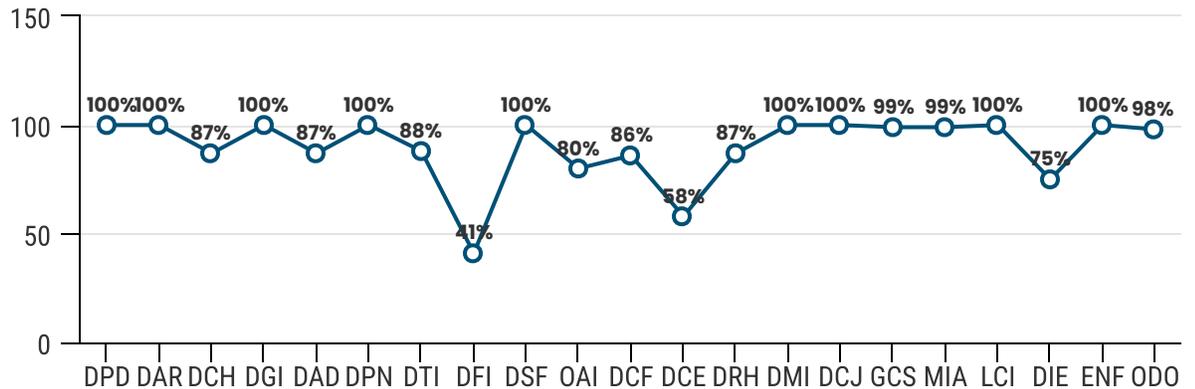
## Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	52%	73%	80%	82%	72%
Valdesia	23%	79%	84%	89%	69%
Norcentral	60%	73%	84%	81%	75%
Nordeste	80%	43%	81%	82%	72%
Enriquillo	62%	73%	78%	75%	72%
El Este	41%	70%	84%	67%	66%
El Valle	84%	90%	96%	96%	92%
Cibao Occidental	82%	87%	91%	92%	88%
Cibao Central	78%	72%	82%	67%	75%

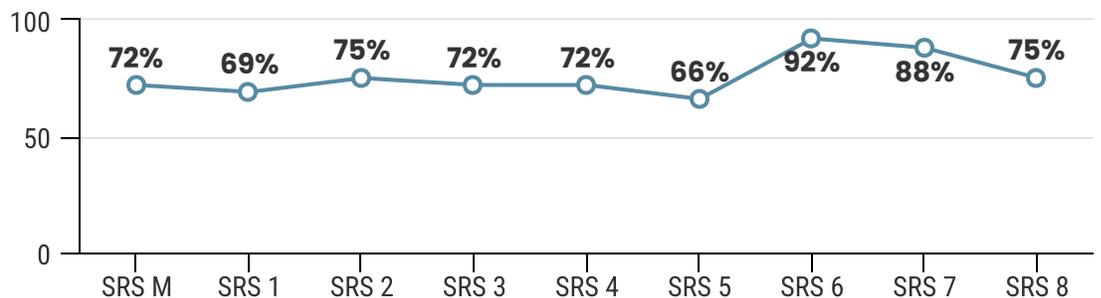
# Resultados de Evaluación

Plan Operativo 2024

## Dirección Central SNS



## Servicios Regionales de Salud



## Comentarios adicionales

- Treinta y Cuatro (34) Hospitales Muestreados de nivel especializados, Regionales y de Referencia Nacional, hospitales segundo nivel de atención (Municipales y provinciales).
- (9) Nueve Oficina Regional Monitoreadas.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.